

MUHAMMAD FAIQ, 17.240.0124

SISTEM DIAGNOSA KERUSAKAN KOMPUTER BERBASIS WEB DI JITU
KOMPUTER MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING dibawah
bimbingan Ibu Devi Sugianti, M.Kom dan
Bapak Ari Putra Wibowo, M.Kom

79+xii hal / 52 gambar / 15 tabel / 18 pustaka (2005 – 2019)

ABSTRAK

Jitu Komputer merupakan salah satu Toko Komputer yang berada di Kota Pekalongan, Jawa Tengah. Jitu Komputer melayani berbagai macam kerusakan atau masalah pada komputer, laptop, dan printer. Di Jitu Komputer sendiri hanya terdapat 1 Teknisi komputer, Jitu komputer menerima adanya siswa magang atau prakerin dari smk jurusan komputer. Berdasarkan hasil kuesioner yang diberikan kepada siswa prakerin dengan jumlah 8 orang pada tahun 2021 yang melakukan prakerin di Jitu komputer bahwa 80% tidak mengetahui tentang Troubleshooting komputer. Metode penelitian yang digunakan yaitu berupa wawancara terhadap pemilik juga melakukan observasi atau pengamatan langsung serta membagikan beberapa pertanyaan melalui kuesioner kepada siswa prakerin di Jitu Komputer. Sistem diagnosa kerusakan komputer ini dikembangkan menggunakan metodologi pengembangan sistem terstruktur atau waterfall. UML sebagai alat bantu pengembangan sistem dan desain database serta Lembar Kerja Tampilan untuk merancang tampilan input dan output. Kemudian metode pengujian sistem yang digunakan dalam pengembangan sistem ini yaitu White Box, Black Box dan User Acceptance Test. Sistem ini juga menggunakan metode forward chaining sebagai metode penelusuran. Hasil penelitian ini yaitu dengan terwujudnya Sistem Diagnosa Kerusakan Komputer berbasis web di Jitu Komputer menggunakan metode forward chaining. Sistem ini dapat membantu siswa prakerin dalam mendiagnosa kerusakan komputer, sistem ini juga dapat menampilkan hasil kerusakan dan solusi dari kerusakan komputer.

Kata kunci : **Diagnosa, Forward Chaining, Komputer**

MUHAMMAD FAIQ, 17.240.0124

SISTEM DIAGNOSA KERUSAKAN KOMPUTER BERBASIS WEB DI JITU
KOMPUTER MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING under
guidance Mrs. Devi Sugianti, M.Kom and
Mr. Ari Putra Wibowo, M.Kom

79+xii page / 52 image/ 17 tables / 18 libraries (2005 – 2019)

ABSTRACT

Jitu Computer is a computer shop located in Pekalongan City, Central Java. Jitu Computer serves various kinds of damage or problems on computers, laptops, and printers. At Jitu Computer itself there is only 1 computer technician, Jitu Computer accepts apprentices or internship students from computer majors. Based on a questionnaire given to 8 internship students in 2021 who did internships at computer precision that 80% did not know about computer troubleshooting. The research method used is in the form of interviews with the owner as well as making direct observations and distributing some questions through the internship students at Jitu Computer. This computer fault diagnosis system was developed using a structured or waterfall system development methodology. UML as a system development tool and database design as well as a Display Worksheet for designing input and output views. Then the system testing method used in the development of this system is the White Box, Black Box and User Acceptance Test. This system also uses the forward chaining method as a tracking method. The results of this study are the realization of a Computer Damage Diagnostic System using a web-based method at Jitu Computer forward chaining. This system can help prakerin students in diagnosing computer damage, this system can also display the results of damage and solutions for computer damage.

Keywords : Diagnosis, Forward Chaining, Computer