

DANANJAYA TAHMI ILMU, 17.240.0229

PENGEMBANGAN *BRIDGING SYSTEM* DENGAN BPJS KESEHATAN GUNA MENUNJANG EFISIENSI PEKERJAAN PADA PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BATANG

Dibawah Bimbingan Prastuti Sulistyorini, S.T., M. Kom., dan Amanah, M.Kom.

90 + halaman / 51 gambar / 8 tabel / 0 lampiran / 10 pustaka

ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Batang sering mengalami antrian pasien yang panjang di bagian pendaftaran rawat jalan. Hal ini menyebabkan inefisiensi pekerjaan dan ketidaknyamanan bagi pasien. Pengembangan bridging system dengan BPJS Kesehatan diharapkan dapat mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan bridging system dengan BPJS Kesehatan yang terintegrasi dengan sistem informasi rumah sakit. Sistem ini diharapkan dapat mengurangi waktu tunggu pasien, meningkatkan efisiensi pekerjaan staf pendaftaran, dan meningkatkan kualitas pelayanan. Metode penelitian yang digunakan adalah pengembangan sistem dengan pendekatan waterfall. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Laravel. Pengujian sistem dilakukan dengan metode black-box testing dan white-box testing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bridging system dengan BPJS Kesehatan yang dikembangkan telah berhasil terintegrasi dengan sistem informasi rumah sakit. Sistem ini terbukti dapat mengurangi waktu tunggu pasien dan meningkatkan efisiensi pekerjaan staf pendaftaran. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bridging system dengan BPJS Kesehatan terbukti efektif dalam mengurangi antrian pasien dan meningkatkan efisiensi pekerjaan pada pendaftaran rawat jalan di RSUD Batang. Sistem ini dapat direkomendasikan untuk diterapkan di rumah sakit lain yang memiliki permasalahan serupa.

Kata Kunci: *Bridging System, BPJS Kesehatan, Pendaftaran Rawat Jalan, Efisiensi Pekerjaan, Antrian Pasien, Laravel, PHP*

DANANJAYA TAHMI ILMI, 17.240.0229

DEVELOPMENT OF BRIDGING SYSTEM WITH BPJS KESEHATAN TO SUPPORT WORK EFFICIENCY IN OUTPATIENT REGISTRATION AT BATANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL

Under the Guidance of Prastuti Sulistyorini, S.T., M. Kom., dan Amanah, M.Kom.

90 + pages / 51 pictures / 8 table / 0 attachment / 10 libraries

ABSTRACT

Batang Regional General Hospital (RSUD Batang) often experiences long queues of patients in the outpatient registration section. This causes inefficiency of work and discomfort for patients. The development of a bridging system with BPJS Kesehatan is expected to overcome these problems. This study aims to develop a bridging system with BPJS Kesehatan that is integrated with the hospital information system. This system is expected to reduce patient waiting time, increase the efficiency of registration staff work, and improve service quality. The research method used is system development with a waterfall approach. The system is developed using the PHP programming language and the Laravel framework. System testing is carried out using the black-box testing and white-box testing methods. The results of the study show that the bridging system with BPJS Kesehatan that has been developed has been successfully integrated with the hospital information system. This system has been proven to reduce patient waiting time and increase the efficiency of registration staff work. The conclusion of this study is that the bridging system with BPJS Kesehatan is proven to be effective in reducing patient queues and increasing work efficiency in outpatient registration at RSUD Batang. This system can be recommended for implementation in other hospitals that have similar problems.

Keywords: *Bridging System, BPJS Kesehatan, Outpatient Registration, Work Efficiency, Patient Queue, Laravel, PHP*