

Dimas Vava Nugroho, 18.230.0002

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PRIORITAS PENANGANAN GANGGUAN IT DI KOSPIN JASA PEKALONGAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS(AHP), dibawah bimbingan Arochman, M.Kom dan Wahyu Setianto, M.Kom, 153 halaman + xvii / 37 tabel / 87 gambar.

ABSTRAK

Kospin JASA Pekalongan adalah salah satu koperasi terbesar di Indonesia. Kospin JASA memiliki kendala dalam proses prioritas penanganan gangguan yang masih manual dan tidak efisien. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibangun sebuah sistem pendukung keputusan yang berbasis hybrid. Untuk metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode warerfall, sedangkan untuk pemodelan data digunakan UML (Unified Modeling Language) dan LKT (Lembar Kerja Tampilan) dan software yang digunakan yaitu Xampp untuk database dan Sublime Text 3 sebagai editor pemrogramannya. Sistem Pendukung Keputusan ini membantu dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di Kospin JASA Pekalongan, mempermudah dalam pelaksanaan kegiatan penanganan gangguan IT. Sistem ini terbukti dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna, hal ini berdasarkan hasil pada pengujian whitebox, blackbox dan user acceptance test.

Kata Kunci : *Kospin JASA Pekalongan, Sistem Pendukung Keputusan*

Dimas Vava Nugroho, 18.230.0002

DECISION SUPPORT SYSTEM PRIORITY HANDLING IT DISRUPTION IN KOSPIN JASA PEKALONGAN USING ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD under the guidance of Arochman, M.Kom and Wahyu Setianto, M.Kom, 153 pages + xvii / 37 table / 87 pictures.

ABSTRACT

Kospin JASA Pekalongan is one of the largest cooperatives in Indonesia. Kospin JASA has constraints in the priority process of handling interference that is still manual and inefficient. To overcome this problem, a hybrid-based decision support system was built. For the research methodology used is the wawerfall method, while for data modeling is used UML (Unified Modeling Language) and LKT (Display Worksheet) and the software used is Xampp for databases and Sublime Text 3 as its programming editor. Keputusan Support System helps in solving problems that occur in Kospin JASA Pekalongan, making it easier to implement IT disruption handling activities. This system is proven to be able to solve problems that occur and able to meet the needs of users, this is based on the results of whitebox testing, blackbox and user acceptance test.

Keywords : *Kospin JASA Pekalongan, Decision Support System*