

FRISCA FRISHILIANI PUTRI, 18.230.0018

SISTEM INFORMASI RESERVASI DESTINASI WISATA DI KOTA PEKALONGAN

Dibawah bimbingan Much Rifqi Maulana, M.Kom dan Anas Syaifudin, M.Kom
Halaman xviii + 154 Halaman / 117 gambar/ 25 tabel/ 18 pustaka

ABSTRAK

Pariwisata merupakan salah satu sektor penting dalam mengatur perekonomian suatu daerah termasuk Kota Pekalongan. Dinasparbudpora merupakan instansi pemerintah dimana terdapat bidang pariwisata yang mengelola destinasi dan pendapatan wisata di wilayah Kota Pekalongan. Namun nyatanya masih terdapat beberapa kendala berupa pengelolaan pendistribusian tiket sering terjadi ketidaksinkronan data pengunjung dengan jumlah pendapatan, kesulitan pengelolaan stok karcis karena masih dikelola manual. Tujuan dari penelitian ini terciptanya suatu sistem yang berfungsi sebagai sarana Petugas Wisata, Bidang Pariwisata untuk mengelola reservasi wisata, hasil pendapatan wisata dan data pengunjung dari setiap destinasi yang ada di Kota Pekalongan. Metode waterfall digunakan dalam pengembangan sistem ini. Metode ini memiliki 5 tahapan yaitu tahap communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan narasumber yang ada di bidang pariwisata dan salah satu destinasi wisata yaitu museum batik. Metode pengujian yang digunakan adalah metode white box, black box, dan UAT. Untuk menguji alur sistem dari proses reservasi destinasi wisata menggunakan pengujian white box teknik cyclomatic complexity, untuk pengujian yang mengacu pada kesalahan dalam inputan sistem menggunakan pengujian black box dengan teknik equivalence partitioning, sedangkan UAT ditujukan kepada pengunjung dan didapatkan hasil bahwa sistem ini dapat mengatasi permasalahan. Dari serangkaian perencanaan, perancangan dan pengujian yang sudah dilakukan didapatkan hasil bahwa Sistem Informasi Reservasi Destinasi Wisata di Kota Pekalongan dapat mempermudah dalam pemesanan reservasi DTW, pengelolaan data pengunjung dan pendapatan DTW. Diharapkan untuk penelitian yang selanjutnya dapat mengembangkan sistem ini agar dapat memvalidasi secara otomatis pada bagian verifikasi pembayaran.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi Wisata, Wisata Pekalongan.

FRISCA FRISHILIANI PUTRI, 18.230.0018

TOURISM DESTINATION RESERVATION INFORMATION SYSTEM IN PEKALONGAN CITY

*under the guidance of Much Rifqi Maulana, M.Kom and Anas Syaifudin, M.Kom
Pages xviii + 154 pages / 117 images/ 25 table/ 18 libraries*

ABSTRACT

Tourism is one of the important sectors in regulating the economy of a region, including Pekalongan City. Dinparbudpora is a government agency where there is a tourism sector that manages tourist destinations and revenue in the Pekalongan City area. But in fact there are still some obstacles in the form of managing the distribution of tickets, there is often a lack of synchronization of visitor data with the amount of income, difficulties in managing ticket stock because it is still managed manually. The purpose of this research is the creation of a system that functions as a means of Tourism Officers, the Tourism Sector to manage tourist reservations, tourism revenue results and visitor data from each destination in Pekalongan City. The waterfall method is used in the development of this system. This method has 5 stages, namely the communication, planning, modeling, construction, and deployment stages. Data was collected by means of interviews, observations, and documentation with resource persons in the field of tourism and one of the tourist destinations, namely the batik museum. The testing method used is the white box, black box, and UAT method. To test the system flow of the tourist destination reservation process using white box testing, the cyclomatic complexity technique, for tests that refer to errors in system input using black box testing with equivalence partitioning techniques, while UAT is aimed at visitors and the results are that this system can overcome problems. From a series of plans, designs and tests that have been carried out, the results show that the Tourist Destination Reservation Information System in Pekalongan City can make it easier to book DTW reservations, manage visitor data and DTW income. It is hoped that further research can develop this system so that it can automatically validate the payment verification section.

Keywords : Information System, Tourist Reservation, Pekalongan Tourism.