

ABSTRAK

BAYU AJI PAMUNGKAS 18.230.0033

SISTEM PEMESANAN CUCI MOTOR PADA BIRU MOTOR BERBASIS WEB, dibawah bimbingan Much. Rifqi Maulana, M.Kom dan Anas Syaifudin, M.Kom.

175 + xviii halaman / 127 gambar / 35 tabel / 2 lampiran / 17 pustaka 2016-2020

Biru Motor yang merupakan sebuah bidang usaha yang bergerak dibidang jasa cuci mobil yang beralamat di Desa Wiradesa Kabupaten Pekalongan. Untuk proses pelayanan cuci mobil yang terjadi saat ini yaitu, pelanggan mendatangi secara langsung ke Biru Motor untuk mencuci mobil, kemudian karyawan mencatat nomor kendaraan dan jenis layanan cuci mobil apa yang diinginkan oleh pelanggan. Dengan proses pelayanan cuci mobil tersebut menimbulkan kendala bagi pelanggan, dikarenakan proses antri dan menunggu mobil dicuci membutuhkan waktu yang lama. Untuk pencatatan transaksi yang dilakukan masih menggunakan nota dan buku, yang terkadang mengalami kesulitan mencari data-data pelanggan yang ada pada buku transaksi dan pembuatan laporan yang rumit karena harus menyalin dan merekap data-data pelanggan yang ada pada buku transaksi. Serta sering terjadinya kehilangan data transaksi dikarenakan sifat kertas didalam buku transaksi yang mudah rusak dan hilang. Berdasarkan dari penjabaran di latar belakang, perumusan masalahnya adalah bagaimana membangun Sistem Pemesanan Cuci Mobil Pada Biru Motor Berbasis Website. Metode pengumpulan data yaitu dengan menggunakan metode observasi, kuesioner dan studi kepustakaan. Pada pembuatan sistem ini digunakan teknik pengembangan software memakai Waterfall Model, Sistem yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP Native dan MySql sebagai pengelolaan databasenya, diuji dengan menggunakan metode pengujian sistem White Box, Black Box dan UAT. Hasil sistem yang telah dibangun dapat mempermudah pihak Biru Motor didalam manajemen antrian cuci mobil dan melakukan pengelolaan laporan, dan Mempermudah para pelanggan didalam memesan cuci mobil dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke Biru Motor terlebih dahulu.

Kata kunci : Sistem, Pemesanan, Cuci Mobil, Website.

ABSTRACT

BAYU AJI PAMUNGKAS 18.230.0033

VEHICLE WASH ORDERING SYSTEM ON BIRU MOTOR BASED ON WEB-BASED, under guidance of Much. Rifqi Maulana, M.Kom dan Anas Syaifudin, M.Kom.

175 + xviii pages / 127 images / 35 tables / 2 attachments / 17 libraries 2016-2020

Biru Motor, which is a line of business engaged in car wash services, having its address at Wiradesa Village, Pekalongan Regency. For the current car wash service process, the customer comes directly to Biru Motor to wash the car, then the employee records the vehicle number and what type of car wash service the customer wants. With the car wash service process, it creates obstacles for customers, because the process of queuing and waiting for the car to be washed takes a long time. For recording transactions, they still use notes and books, which sometimes have difficulty finding customer data in the transaction book and making complicated reports because they have to copy and recap customer data in the transaction book. As well as the frequent occurrence of loss of transaction data due to the nature of the paper in the transaction book which is easily damaged and lost. Based on the description in the background, the formulation of the problem is how to build a Website-Based Car Wash Ordering System for Blue Motorbikes. The method of data collection is by using the method of observation, questionnaires and literature study. In making this system, software development techniques are used using the Waterfall Model. The system is built using the PHP Native and MySql programming languages as database management, tested using the White Box, Black Box and UAT system testing methods. The results of the system that has been built can make it easier for Biru Motor to manage car wash queues and manage reports, and make it easier for customers to order car washes wherever and whenever without having to come to Biru Motor first.

Keywords: System, Ordering, Car Wash, Website.