

REZA SETYO NOVIANTO, 18.230.0035

SISTEM INFORMASI KANTOR KECAMATAN TAMAN KABUPATEN PEMALANG BERBASIS WEB

Dibawah bimbingan Bapak Dicke J.S.H Siregar, M.Kom dan Ibu Tri Pudji W, SE.,M.Si.

V BAB / xv halaman + 216 halaman + 150 gambar + 25 tabel + pustaka (2013-2021)

ABSTRAK

Kantor Kecamatan Taman merupakan instansi pemerintah yang mempunyai tugas yaitu melaksanakan sebagian kewenangan pemerintah kabupaten di wilayah kerjanya yang mencakup bidang pemerintahan, ekonomi, pembangunan kesejahteraan rakyat dan pembinaan kehidupan masyarakat serta urusan pelayanan umum lainnya yang diserahkan Bupati. Namun dalam pelaksanaannya, kegiatan pelayanan publik di Kecamatan Taman Kabupaten Pemalang masih ditemukan beberapa permasalahan diantaranya bahwa informasi terkait pelayanan yang belum tersedia secara online karena masih menggunakan media banner atau brosur, adapun dalam pengisian survei kepuasan masyarakat masih menggunakan formulir, dan pengolahan data survei di inputkan secara bertahap dengan microsoft excel. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan kuesioner. Serta dalam membangun sistem menggunakan model waterfall, gambaran desain sistem menggunakan diagram UML (Undefined Modelling Language), dengan pengujian white box, black box, dan UAT. Sistem informasi Kantor Kecamatan Taman berbasis web dibangun untuk memberikan informasi pelayanan, memberikan kemudahan kepada masyarakat dengan adanya pelayanan online perizinan atau non perizinan, dan memberikan kemudahan petugas pelayanan dalam mengolah data survei kepuasan masyarakat. Untuk pengembangan sistem informasi ini diperlukan integrasi data kependudukan dan dapat dibuat dalam versi aplikasi mobile.

Kata Kunci : Kantor Kecamatan, Waterfall, UML (Undefined Modelling Language).

REZA SETYO NOVIANTO, 18.230.0035

SISTEM INFORMASI KANTOR KECAMATAN TAMAN KABUPATEN PEMALANG BERBASIS WEB

Under the guidance of Mr. Dicke J.S.H Siregar, M.Kom and Mrs. Tri Pudji W, SE., M.Si.

V CHAPTER / xv pages + 216 pages + 150 pictures + 25 tables + libraries (2013-2021)

ABSTRACT

Kantor Kecamatan Taman is a government agency that has the task of carrying out the authority of the district government in its working area which includes the fields of government, people's welfare and community life development as well as other public service matters submitted by the Regent. However, in its implementation, public service activities in Kantor Kecamatan Taman still find several problems including that related information is not yet available online because it is still using banner or brochure media, while filling out community satisfaction surveys still using forms, and processing survey data in step by step input with Microsoft Excel. Methods of data collection is done by observation, interviews, and questionnaires. And in building the system using the waterfall model, the system design description uses UML (Undefined Modelling Language) diagrams, with white box, black box, and UAT testing. A web-based information system Kantor Kecamatan Taman which was built to provide information services, provide convenience to the public with online licensing or non-licensing services, and provide convenience for service officers in processing community satisfaction data. For the development of this information system, it is necessary to integrate population data and can be made in a mobile application

Keywords : Kecamatan Taman, Waterfall, UML (Undefined Modelling Language).