

FERI FAHRUL NURASHARI, 18.230.0037

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN *REWARD* BAGI
PELANGGAN DARI *CLIENT CV. RISA CREATIVINDO* DENGAN
METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)***

Dibawah ini bimbingan Eny Jumiati, S.Kom., M.Kom dan Amanah, S.Kom

Halaman 180 + xx halaman / 97 gambar / 60 tabel / 14 pustaka

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah terciptanya suatu sistem yang berfungsi sebagai sarana untuk mengelola pemberian reward. sistem berbasis model yang membantu proses pengambilan keputusan yang bersifat sederhana, mudah dikontrol, mudah beradaptasi lengkap dan fleksibel. Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah metode waterfall. Metode ini memiliki 5 tahap yaitu tahap communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara dengan narasumber, keusioner, dan studi kepustakaan. Metode pengujian yang digunakan adalah metode Whitebox, blackbox, UAT. Dari serangkaian perencanaan, perancangan dan pengujian yang sudah dilakukan didapatkan hasil bahwa sistem pendukung keputusan pemberian reward pelanggan dari client dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) pada CV. Risa Creativindo dapat mempermudah dalam pemberian reward. Diharapkan untuk penelitian yang selanjutnya dapat mengembangkan aplikasi agar dapat terhubung dengan aplikasi yang sudah ada.

Kata Kunci : *Reward, Sistem Pendukung Keputusan, Simple Additive Weighting (SAW), waterfall, whitebox, blackbox, UAT*

FERI FAHRUL NURASHARI, 18.230.0037

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN *REWARD* BAGI
PELANGGAN DARI *CLIENT* CV. RISA CREATIVINDO DENGAN
METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)***

Dibawah ini bimbingan Eny Jumiati, S.Kom., M.Kom dan Amanah, S.Kom

Halaman 180 + xx halaman / 97 gambar / 60 tabel / 14 pustaka

ABSTRACT

The purpose of this research is to create a system that functions as a means to manage reward giving. a model-based system that helps the decision-making process that is simple, easy to control, adaptable, complete and flexible. The method used in developing this application is the waterfall method. This method has 5 stages, namely the stages of communication, planning, modeling, construction, and deployment. Data collection was carried out by means of observation and interviews with informants, questionnaires, and literature studies. The test method used is the Whitebox, blackbox, UAT method. From a series of plans, designs and tests that have been carried out, it was found that the decision support system for providing customer rewards from clients using the Simple Additive Weighting (SAW) method on CV. Risa Creativindo can make it easier to give rewards. It is hoped that further research can develop applications so that they can connect with existing applications.

Keywords : *Reward, Sistem Pendukung Keputusan, Simple Additive Weighting (SAW), waterfall, whitebox, blackbox, UAT*