

SUHARTONO, 18.230.0065

SISTEM INFORMASI PELAYANAN UMUM BERBASIS WEB DI KANTOR DESA KRASAKAGENG KABUPATEN PEKALONGAN, dibawah bimbingan Satriedi Wahyu Binabar, S.Si., M.Kom dan Bambang Ismanto, M.Kom. 173+xx hal/106 gambar/ 32 tabel/ 2 lampiran/ pustaka (1969-2019)

ABSTRAK

Kantor Desa Krasakageng memiliki salah satu pelayanan desa yang sering dilakukan masyarakat adalah pembuatan surat pengantar dan keterangan. Surat yang dimaksud seperti surat pengantar pembuatan SKCK, surat pengantar pembuatan KTP, surat pengantar pembuatan KK, surat pengantar pembuatan akta kelahiran, surat pengantar pembuatan NPWP, sedangkan surat keterangan seperti surat keterangan tidak mampu, surat keterangan penghasilan, surat keterangan usaha, surat keterangan domisili, surat keterangan kematian. Dalam pembuatan surat masih memiliki beberapa kendala antara lain harus datang langsung ke kantor Desa Krasakageng terlebih dahulu untuk membuat surat dan membutuhkan waktu yang lama ketika kepala desa sedang tidak ditempat atau mendapat dinas diluar desa, sehingga harus kembali lagi ke kantor desa besok harinya. Hal tersebut menghambat proses pelayanan surat di Desa Krasakageng. Oleh karena itu dalam pembuatan skripsi ini dibangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Umum Berbasis Web Di Desa Krasakageng Kabupaten Pekalongan yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan tersebut. Sistem ini menggunakan metode pengembangan waterfall dengan tahap communication atau menganalisa kebutuhan sistem, planning atau mendesain sistem sesuai dengan analisa kebutuhan, modelling atau pemodelan program, construction atau proses pengkodean dengan bahasa pemrograman, dan deployment atau perawatan sistem secara berkala oleh pengguna. Sistem informasi ini telah diuji menggunakan pengujian White Box, Black Box dan pengujian UAT. Hasil dari pengujian tersebut yaitu sistem ini mampu membuat surat dengan cepat dan mudah tanpa harus datang ke kantor desa.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan, Umum Desa, Waterfall.

SUHARTONO, 18.230.0065

SISTEM INFORMASI PELAYANAN UMUM BERBASIS WEB DI KANTOR DESA KRASAKAGENG KABUPATEN PEKALONGAN, under the guidance of Satriedi Wahyu Binabar, S.Si., M.Kom and Bambang Ismanto, M.Kom. 173+xx pages/ 106 pictures/ 32 tables/ 2 references (1969-2019)

ABSTRACT

The Krasakageng Village Office has one of the village services that is often carried out by the community, namely making cover letters and statements. The letters referred to include cover letters for making SKCK, cover letters for making ID cards, cover letters for making KK, cover letters for making birth certificates, cover letters for making NPWP, while certificates such as certificates of incapacity, income statements, business certificates, domicile certificates, death certificate. In making letters, there are still several obstacles, including having to come directly to the Krasakageng Village office first to make a letter and it takes a long time when the village head is not in place or gets an office outside the village, so he has to return to the village office the next day. This hampered the process of mail service in Krasakageng Village. Therefore, in making this thesis, a Web-Based Public Service Information System was built in Krasakageng Village, Pekalongan Regency which is expected to be able to overcome these problems. This system uses the waterfall development method with the communication stage or analyzing system requirements, planning or designing the system according to requirements analysis, modeling or modeling programs, construction or coding processes with programming languages, and regular system deployment or maintenance by users. This information system has been tested using White Box, Black Box and UAT testing. The result of the test is that this system is able to write letters quickly and easily without having to come to the village office.

Keywords : *Information System, Service, Village General, Waterfall*