

18.230.0067 MUHAMMAD ALDI HIBBAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN ONLINE AJ MANAJEMEN DI BATANG, dibawah bimbingan Eko Budi Susanto, M.Kom dan Wachid Darmawan, M. Kom

136 + xxv halaman / 88 gambar / 36 tabel / 20 daftar pustaka

ABSTRAK

Amilia Jovani (AJ) manajemen adalah salah satu penyedia bidang jasa event organizer yang terletak di Jl. dr. Wachidin, Perumahan Griya Ilza No. 4, Batang. Event organizer atau EO artinya pengelola suatu aktivitas atau pengorganisir acara berupa jasa, untuk membantu pelanggan agar bisa menyelenggarakan acara yang diinginkan dan dilakukan dengan profesional sehingga hasilnya lebih optimal dari pada dikerjakan sendiri. AJ Manajemen memiliki beberapa permasalahan yang terjadi pada model bisnis yang berjalan, yaitu : pencarian data yang membutuhkan waktu lama, terkadang terjadi kehilangan / kerusakan data, customer yang harus datang ke kantor ketika melakukan pemesanan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibuatlah Sistem Informasi Pemesanan Online AJ Manajemen di Batang dengan metode pengembangan sistem waterfall yang dimulai dari tahap Analisis dan Definisi Kebutuhan, Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak, Implementasi dan pengujian unit, Integrasi dan pengujian sistem, dan Operasi dan pemeliharaan. Sistem ini telah diuji menggunakan pengujian white box, black box, dan UAT. Hasil dari pengembangan sistem yaitu : sistem dapat membantu dalam melakukan pencarian data serta meminimalisir terjadinya kehilangan dan lupa catat, Sistem dapat membantu menyelesaikan baik dari sisi customer yang memudahkan dalam melakukan pesanan dan sisi perusahaan yang terbantu terkait pencatatan pesanan dan laporannya, Sistem dapat membantu dalam meningkatkan dan memperluas jangkauan promosi. Walaupun dapat mengatasi beberapa masalah yang terjadi, tetapi sistem masih memiliki beberapa kekurangan yaitu : perlu adanya fitur payment gateway sehingga sistem dapat melakukan konfirmasi pembayaran, perlu adanya fitur multiple foto atau video sehingga dapat menambah rasa ketertarikan dan kepercayaan calon customer pada suatu .

Kata kunci : sistem informasi, pemesanan online, event organizer

18.230.0067 MUHAMMAD ALDI HIBBAN

ONLINE BOOKING INFORMATION SYSTEM AJ MANAJEMEN IN BATANG, under the guidance of Eko Budi Susanto, M.Kom and Wachid Darmawan, M. Kom

136 + xxv pages / 88 pictures / 36 tables / 20 bibliography

ABSTRACT

Amilia Jovani (AJ) management is a provider of event organizer services located on Jl. dr. Wachidin, Perumahan Griya Ilza No. 4, Batang. Event organizer or EO means the manager of an activity or event organizer in the form of services, to help customers to be able to organize the desired event and be carried out professionally so that the results are more optimal than doing it yourself. AJ Management has several problems that occur in the current business model, namely: searching for data which takes a long time, sometimes data loss/damage occurs, customers who have to come to the office when placing an order. To overcome these problems, an Online Booking Information System AJ Manajemen in Batang was made with the waterfall system development method starting from the Requirements Analysis and Definition stage, System and Software Design, Implementation and unit testing, System integration and testing, and Operations and maintenance. This system has been tested using white box, black box, and UAT testing. The results of system development are: the system can assist in searching data and minimize the occurrence of loss and forgetting to record, the system can help resolve both from the customer side which is facilitated in making service orders and the company side that is assisted regarding the recording of orders and reports, the system can assist in increase and expand the reach of promotions. Although it can overcome some of the problems that occur, the system still has several shortcomings, namely: the need for a payment gateway feature so that the system can confirm payments, the need for multiple photo or video features so that it can increase the interest and trust of potential customers in a service.

Keywords: *Information System, online booking, event organizer*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga terselesaikannya Skripsi yang berjudul Sistem Informasi Pemesanan Online AJ Manajemen di Batang dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Widya Pratama Pekalongan. Dalam penyusunannya mendapatkan dukungan semangat dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Satriedi Wahyu Binabar, S.Si, M.Kom, selaku Ketua STMIK Widya Pratama Pekalongan.
2. Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Eko Budi Susanto, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I.
4. Wachid Darmawan, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
5. Segenap Staff dan dosen STMIK Widya Pratama Pekalongan yang telah memberikan ilmu dan pelayanan.
6. Kedua orang tua beserta keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberi dukungan secara materil maupun nonmateril.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Pekalongan, 14 Juli 2022



Muhammad Aldi Hibban