

HARDIMAS TRI SAPUTRA, 18.240.0032

APLIKASI MANAJEMEN PELANGGAN SUBNET ISP BERBASIS ANDROID
DI DIMAS PUTRA SEJATI

Dibawah bimbingan Devi Sugianti, M.Kom.

80 halaman/ 36 gambar/ 24 tabel/ 16 pustaka (2018 – 2025)

ABSTRAK

Dimas Putra Sejati adalah salah satu mitra atau subnet ISP (Internet Service Provider). Sebuah perusahaan bergerak dibidang penyedia layanan internet dengan memiliki pelanggan 528 pelanggan. Permasalahan yang dihadapi oleh Dimas Putra Sejati adalah manajemen pelanggan internet. Metode pengembangan sistem yang dipakai dalam pembuatan aplikasi adalah metode pengembangan system development life cycle dengan pendekatan metode agile yang memiliki 6 tahap yaitu tahap requirement gathering, design the requirements, coding, testing, deployment, feedback. Metode pengujian yang dipakai untuk menguji aplikasi adalah metode pengujian white box, black box, dan UAT. Didapatkan hasil sebuah Aplikasi Manajemen Pelanggan Subnet ISP Berbasis Android di Dimas Putra Sejati yang dapat membuat pelanggan baru, memberikan informasi tentang status koneksi pelanggan, membantu proses perbaikan oleh teknisi, membantu status pembayaran, memperpanjang layanan pelanggan, dan menampilkan grafik omset atau penghasilan kotor setiap bulannya. Tujuannya adalah terciptanya Aplikasi Manajemen Pelanggan Subnet ISP Berbasis Android di Dimas Putra Sejati sebagai salah satu alternatif

Kata Kunci: GIS, Android, Subnet ISP