

MUHAMMAD IKHWANUL QIROM, 19.230.0008

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS BERBASIS WEB DI
AGEN PERUSAHAAN OTOBUS COYO PEKALONGAN**

Dibawah bimbingan Bapak Agus Ilyas, M.Kom dan Ibu Risqiati, M.Kom

Halaman xviii + 121 Halaman / 88 gambar/ 32 tabel/ 12 pusataka

ABSTRAK

Agen P.O. Coyo Pekalongan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi bus dimana penyajian pemesanan tiket, informasi jadwal keberangkatan, dan transaksi pembayaran masih bersifat manual dengan mendatangi agen untuk melakukan pemesanan tiket. Guna mempermudah calon penumpang untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik, maka perlu adanya suatu sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis Web secara online. Untuk membangun sistem informasi tersebut digunakan metode waterfall. Metode ini memiliki 5 tahapan yaitu tahap *Communication, Planning, Modelling, Construction, Deployment*. Dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Web terdiri dari tiga bagian yakni Admin, Pimpinan dan Pengguna (*User*). Sistem informasi yang berbasis web ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dengan beberapa software pembantu seperti Microsoft Word 2013, web server XAMPP, database MySQL, Codeiginter 3 dan Bootstrap 4.1. Hasil pengujian yang menggunakan *User Acceptance Test (UAT), Blackbox dan Whitebox system* menunjukkan bahwa sistem dapat berfungsi sesuai kebutuhan pengguna. Selain itu, berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menggunakan *User Acceptance Test (UAT), Blackbox dan Whitebox System*, aplikasi dinyatakan berjalan dengan baik. Manfaat dari adanya sistem informasi pemesanan tiket yaitu memudahkan calon pembeli untuk mendapatkan informasi jadwal keberangkatan bus dan memudahkan petugas dalam melakukan pendataan pemesanan tiket dan pembuatan laporan penjualan.

Kata Kunci : Coyo, Pekalongan, Sistem Informasi, *database, waterfall, UAT, black box, whitebox.*

MUHAMMAD IKHWANUL QIROM, 19.230.0008

**WEB-BASED BUS TICKET BOOKING INFORMATION SYSTEM AT
OTOBUS COMPANY AGENT, COYO PEKALONGAN**

Under the guidance of Mr. Agus Ilyas, M.Kom and Mrs. Risqiati, M.Kom

121 + xviii Pages / 88 pictures/ 32 lottery/ 12 libraries

ABSTRACT

Agent P.O. Coyo Pekalongan is a company engaged in the field of bus transportation services where the presentation of ticket orders, departure schedule information, and payment transactions is still manual by visiting an agent to order tickets. In order to make it easier for prospective passengers to get better service, it is necessary to have an online Web-based bus ticket booking information system. To build the information system used the waterfall method. This method has 5 stages, namely the Communication, Planning, Modeling, Construction, Deployment stages. By using UML (Unified Modeling Language). The web consists of three parts namely Admin, Leaders and Users (User). This web-based information system was built using the PHP programming language with several supporting software such as Microsoft Word 2013, XAMPP web server, MySQL database, Codeigniter 3 and Bootstrap 4.1. The test results using the User Acceptance Test (UAT), Blackbox and Whitebox systems show that the system can function according to user needs. In addition, based on the results of tests that have been carried out using the User Acceptance Test (UAT), Blackbox and Whitebox System, the application is stated to be running well. The benefit of having a ticket ordering information system is that it makes it easier for prospective buyers to get information on bus departure schedules and makes it easier for officers to collect data on ticket orders and prepare sales reports.

Keywords : Coyo, Pekalongan, Information System, database, waterfall, UAT, black box, white box.