

Verencia Yuwono, 19.230.0015

SISTEM INFORMASI *RESERVASI CAFE* BERBASIS WEB PADA *CAFE COFFEE AND BEYOND* PEKALONGAN, dibawah bimbingan Bapak Ichwan Kurniawan, M.Kom. dan Bapak Wachid Darmawan, M.Kom.

232 + xxii halaman / 185 gambar/ 45 tabel/ 19 daftar pustaka (2004-2020)

ABSTRAK

Cafe Coffee and Beyond merupakan *cafe* yang menjual berbagai macam makanan dan minuman. Terdapat beberapa permasalahan yang terjadi di *cafe* ini, salah satunya adalah, pelayanan yang diberikan masih menggunakan sistem manual, dimana pelanggan harus datang langsung ke *cafe* dan pelayan akan memberikan buku menu secara manual lalu pelayan akan mencatat pesanan pelanggan. Serta tidak adanya website yang menyediakan daftar menu makanan dan minuman pada *cafe* ini. Hal ini menyebabkan kurang efisiensinya pemesanan yang terjadi pada *Cafe Coffee And Beyond* Pekalongan. Dari permasalahan yang sudah diuraikan, dibutuhkan sistem informasi untuk membantu *cafe* dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, maka akan dibuat “Sistem Informasi Reservasi Cafe Berbasis Web Pada Cafe Coffee And Beyond Pekalongan”. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall*. Yang memiliki beberapa tahapan yaitu: Analisis, Desain, Pembuatan Kode Program dan Pengujian. Sedangkan pemodelan sistem menggunakan UML dan rancangan UI menggunakan LKT. Software yang digunakan Xampp untuk database MySQL dan Visual Studio Code sebagai text editor pemrogramannya. Teknik pengujian menggunakan *white-box*, *black-box*, dan UAT. Dari hasil pengujian UAT yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa sistem ini mampu mempermudah customer, admin dan pengguna lainnya dalam melakukan transaksi pemesanan makanan, minuman dan tempat. Saran yang diharapkan untuk penelitian selanjutnya adalah sistem yang dikembangkan sistem mampu berjalan mengikuti kebutuhan transaksi pemesanan yang ada di *Cafe Coffee And Beyond* Pekalongan baik pemesanan makanan, minuman maupun pemesanan tempat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi, Website, Cafe

Verencia Yuwono, 19.230.0015

A WEB BASED CAFE RESERVATION INFORMATION SYSTEM AT CAFE COFFEE AND BEYOND PEKALONGAN, under the guidance of Ichwan Kurniawan, M.Kom. and Bapak Wachid Darmawan, M.Kom.

232 + xxii Pages / 185 images/ 45 tables / 19 libraries (2004-2020)

ABSTRACT

Cafe Coffee and Beyond is a cafe that sells various kinds of food and drinks. There are several problems that occur in this cafe, one of which is that the services provided are still using a manual system, where customers have to come directly to the cafe and the waiter will give the menu book manually then the waiter will record customer orders. And there is no website that provides a list of food and drink menus at this cafe. This causes a lack of efficiency in ordering that occurs at the Coffee And Beyond Pekalongan cafe. From the problems that have been described, an information system is needed to help cafes improve service to customers, "A Web Based Cafe Reservation Information System at Cafe Coffee And Beyond Pekalongan" will be created. The system development method used is waterfall. Which has several stages, namely: Analysis, Design, Generating Program Code and Testing. While system modeling uses UML and UI design uses LKT. The software used by Xampp for the MySQL database and Visual Studio Code as the programming text editor. Testing techniques use white-box, black-box, and UAT. From the results of the UAT testing that has been done, it can be concluded that this system is able to make it easier for customers, admins and other users to make transactions ordering food, drinks and places. Suggestions that are expected for further research are that the system developed by the system is capable of following the needs of ordering transactions at Cafe Coffee And Beyond Pekalongan, both ordering food, drinks and ordering places.

Keywords : *Information System, Reservation, Website, Cafe,*