

**ANIS ZAHRONI, 19.230.0036**

**PENERAPAN METODE *SINGLE EXPONENTIAL SMOOTHING* UNTUK PERAMALAN PENJUALAN OBAT DI APOTEK MULIA SEHAT**

Dibawah bimbingan Christian Yulianto Rusli, S.Kom., M.Kom dan Nurul Amalia, S.Kom., M.Kom

Halaman xvi + 144 Halaman / 87 gambar/ 39 tabel/ 2 lampiran/ 22 pustaka (2012-2021)

**ABSTRAK**

*Apotek Mulia Sehat merupakan salah satu usaha penjualan obat generik dan resep dari dokter. Dalam menentukan persediaan obat, Apotek Mulia Sehat menggunakan dua metode yaitu fast moving dan slow moving. Fast moving yaitu penyediaan obat yang umum dan sering dibutuhkan oleh masyarakat. Sedangkan slow moving yaitu menyediakan obat tertentu ketika ada permintaan dari masyarakat. Kelebihan dari metode fast moving dan slow moving yang diterapkan pada Apotek Mulia Sehat ini yaitu mampu memberikan informasi mengenai stok jenis obat yang dibutuhkan oleh masyarakat. Namun kekurangannya yaitu belum bisa mengetahui jumlah stok dari jenis obat tersebut, sehingga menyebabkan adanya kekurangan maupun kelebihan stok yang berdampak pada proses pelayanan kesehatan yang terhambat dan juga potensi hilangnya keuntungan yang seharusnya diperoleh apotek. Hal tersebut membuat Apotek Mulia Sehat membutuhkan suatu sistem peramalan menggunakan metode Single Exponential Smoothing untuk penjualan obat yang memprediksi penjualan obat periode yang akan datang. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah metode waterfall dimulai dari communication, planning, modeling, construction, dan deployment. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi dengan narasumber dari Apotek Mulia Sehat. Metode pengujian yang digunakan adalah metode whitebox, black box dan UAT. Dari rangkaian proses pembuatan sistem yang sudah dilakukan, disimpulkan bahwa sistem dapat membantu pihak apotek dalam melakukan prediksi stok persediaan obat untuk penjualan obat periode yang akan datang. Namun sistem peramalan yang dibuat masih butuh penbaruan yaitu dalam memilih obat yang diramalkan akan lebih efektif jika berdasarkan distributor sehingga tidak perlu pilih satu per satu obat yang akan dihitung.*

**Kata Kunci :** *Sistem Peramalan, Single Exponential Smoothing, Penjualan Obat, Apotek Mulia Sehat*

**ANIS ZAHRONI, 19.230.0036**

**PENERAPAN METODE *SINGLE EXPONENTIAL SMOOTHING* UNTUK PERAMALAN PENJUALAN OBAT DI APOTEK MULIA SEHAT**

Dibawah bimbingan Christian Yulianto Rusli, S.Kom., M.Kom dan Nurul Amalia, S.Kom., M.Kom

Halaman xvi + 144 Halaman / 87 gambar/ 39 tabel/ 2 lampiran/ 22 pustaka (2012-2021)

**ABSTRACT**

*Mulia Sehat Pharmacy is one of the businesses selling generic drugs and prescriptions from doctors. In determining drug supplies, Mulia Sehat Pharmacy uses two methods, namely fast moving and slow moving. Fast moving, namely the provision of drugs that are common and often needed by the community. While slow moving, namely providing certain drugs when there is a request from the community. The advantages of the fast moving and slow moving methods applied to Mulia Sehat Pharmacy are that they are able to provide information regarding the stock of the types of medicines needed by the community. However, the drawback is not being able to know the amount of stock of this type of drug, resulting in a shortage or excess of stock which has an impact on the health service process which is hampered and also the potential loss of profit that should be obtained by the pharmacy. This makes Mulia Sehat Pharmacy requires a forecasting system using the Single Exponential Smoothing method for drug sales that predicts drug sales for the coming period. The system development method used in making this system is the waterfall method starting from communication, planning, modeling, construction, and deployment. Data collection was carried out by means of interviews and observations with sources from Mulia Sehat Pharmacy. The test methods used are the whitebox, black box and UAT methods. From the series of system creation processes that have been carried out, it is concluded that the system can assist pharmacies in predicting drug supply stocks for drug sales in the coming period. However, the forecasting system that is created still needs updating, namely in selecting drugs that are predicted to be more effective if based on distributors so there is no need to select one drug at a time to be calculated.*

**Keywords:** *Forecasting System, Single Exponential Smoothing, Drug Sales, Mulia Sehat Pharmacy*