

**LISTIAWATI, 19.230.0037**

**SISTEM INFORMASI UNTUK PELAYANAN KESEHATAN NON-BPJS  
PADA KLINIK DHARMA MULIA**

Dibawah ini bimbingan Christian Y.R., M.Kom dan Nurul Amalia, M. Kom

Halaman 203 halaman / 168 gambar / 51 tabel / 29 pustaka

**ABSTRAK**

*Tujuan dari penelitian ini adalah terciptanya suatu sistem yang berfungsi sebagai sarana pasien, dokter dan administrasi untuk mengelola pelayanan kesehatan yang ada di Klinik Dharma Mulia. Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah metode waterfall. Metode ini memiliki 6 tahap yaitu tahap communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan kuesioner. Metode pengujian yang digunakan adalah metode alpha testing dan beta testing, alpha testing merupakan metode pengujian yang digunakan untuk menguji sistem dengan mendirikan tim atau pembuat aplikasi, metode beta testing adalah uji coba secara langsung terdapat pengguna yang bersangkutan. Dari serangkaian perencanaan, perancangan dan pengujian yang sudah dilakukan didapatkan hasil bahwa Sistem Informasi Untuk Pelayanan Kesehatan Non-BPJS Pada Klinik Dhama Mulia dapat mempermudah dalam pengelolaan pelayanan kesehatan. Diharapkan untuk penelitian yang selanjutnya dapat mengembangkan aplikasi agar dapat terhubung dengan aplikasi yang sudah ada.*

**Kata Kunci :** pengelolaan, pelayanan, kesehatan, waterfall, alpha, beta.

**LISTIAWATI, 19.230.0037**

**SISTEM INFORMASI UNTUK PELAYANAN KESEHATAN NON-BPJS  
PADA KLINIK DHARMA MULIA**

Dibawah ini bimbingan Christian Y.R., M.Kom dan Nurul Amalia, M. Kom

Halaman 203 halaman / 168 gambar / 51 tabel / 29 pustaka

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is the creation of a system that functions as a means for patients, doctors and administration to manage health services at Dharma Mulia Clinic. The method used in the development of this application is the waterfall method. This method has 6 stages, namely the communication, planning, modelling, construction, and deployment stages. Data collection is carried out by means of observation, interviews and questionnaires. The testing method used is the alpha testing and beta testing method, alpha testing is a testing method used to test the system by presenting a team or application maker, the beta testing method is a direct trial of the user concerned. From a series of planning, design and testing that have been carried out, it is found that the Information System for Non-BPJS Health Services at the Dhama Mulia Clinic can facilitate the management of health services. It is hoped that further research can develop applications so that they can connect with existing applications.*

**Keywords:** pengelolaan, pelayanan, kesehatan, waterfall, alpha, beta.