

FARHANANTA HAZMISENA, 19.230.0039

SISTEM INFORMASI PENJADWALAN MAINTENANCE WARNET SKJ  
KOTA PEKALONGAN

Di bawah bimbingan Bapak Arief Soma D, ST, M. Kom, dan Ibu Eny Jumiati, M. Kom..

Terdiri dari xvi + 118 halaman/ 106 gambar/ 19 tabel/ 17 daftar pustaka (2010-2021).

### **ABSTRAK**

*Warnet SKJ beralamat di Jalan Tentara Pelajar Nomor 1, yang bergerak dibidang jasa dengan usaha penyewaan komputer yang terkoneksi dengan jaringan internet bahkan tidak hanya komputer saja Warnet SKJ juga menyediakan jasa penyewaan Playstation 3. Permasalahan yang dihadapi yaitu penjadwalan perawatan atau maintenance yang tidak dapat terkontrol dengan baik, hal ini dapat menimbulkan sering terjadinya kerusakan dan pergantian peralatan. Tentunya ini akan berdampak pada penghasilan keuntungan yang didapat. Selain itu human error pada proses perekapan data penjadwalan dan pembuatan laporan yang dilakukan oleh Supervisor menyebabkan kesulitan dalam menentukan jadwal maintenance secara berkala. Model pengembangan sistem informasi yang digunakan adalah model waterfall dengan tahapan dimulai dari Communication, Planning, Modelling, Construction, dan Deployment. Pemodelan sistem menggunakan Unified Modelling Language (UML) dan Lembar Kerja Tampilan (LKT). Bahasa pemrograman yang digunakan HTML, PHP dengan framework CodeIgniter3 dan dibuat menggunakan software Sublime Text 3 serta Database yang digunakan Mysql dengan software Xampp. Oleh karena itu dibangun Sistem Informasi Penjadwalan Maintenance Warnet SKJ Kota Pekalongan. Metode pengujian sistem menggunakan White-Box, Black-Box, dan User Acceptance Testing (UAT) sehingga menghasilkan sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari sistem yang dibangun dapat mempermudah admin dalam melakukan kontrol terhadap perangkat yang ada. Kesimpulan yang dihasilkan bahwa sistem dapat membantu Supervisor dalam melakukan penjadwalan maintenance, serta membantu supervisor dalam mengelola data perangkat dan laporan. Namun sistem ini memerlukan adanya perkembangan pada bagian notifikasi proses maintenance yang seharusnya realtime dan bisa muncul saat data diinputkan atau diperbarui sehingga lebih mudah dalam proses pemantauan. Selain itu, sistem masih perlu dikembangkan agar dapat menampilkan riwayat perawatan dari setiap perangkat.*

**Kata Kunci :** *Sistem Informasi, Penjadwalan, Maintenance*

FARHANANTA HAZMISENA, 19.230.0039

INFORMATION SYSTEM FOR SCHEDULING MAINTENANCE FOR  
INTERNET CAFÉ SKJ PEKALONGAN CITY

Under the guidance of Mr. Arief Soma D, ST., M. Kom., and Mrs. Eny Jumiaty,  
M. Kom.

Consists of xvi + 118 pages/ 106 images/ 19 tables/ 17 bibliography (2010-2021).

**ABSTRACT**

*SKJ's internet cafe has its address at Tentara Pelajar street number 1, which is engaged in services with a computer rental business that is connected to an internet network, not even just computers. SKJ cafe also provides Playstation 3 rental services. The problem faced is uncontrollable maintenance scheduling properly, this can lead to frequent breakdowns and replacement of equipment. Of course this will have an impact on the profit earned. In addition, human error in the process of recording scheduling data and preparing reports carried out by Supervisors causes difficulties in determining periodic maintenance schedules. The information system development model used is the waterfall model with stages starting from Communication, Planning, Modeling, Construction, and Deployment. System modeling uses the Unified Modeling Language (UML) and Display Worksheets (LKT). The programming language used is HTML, PHP with the CodeIgniter3 framework and created using Sublime Text 3 software and the database used by MySQL with Xampp software. Therefore, an Information System for Scheduling Maintenance of SKJ Warnet Kota Pekalongan was built. System testing methods use White-Box, Black-Box, and User Acceptance Testing (UAT) so as to produce a system according to user needs. The results of the system built can make it easier for admins to control existing devices. The resulting conclusion is that the system can assist supervisors in scheduling maintenance, as well as assisting supervisors in managing device data and reports. However, this system requires developments in the maintenance process notification section which should be realtime and can appear when data is inputted or updated so that it is easier to monitor. In addition, the system still needs to be developed so that it can display the maintenance history of each device.*

*Keywords : Information System, Scheduling, Maintenance.*