

ARRUM LESTARI, 19.230.0058

SISTEM INFORMASI PELAYANAN *SERVICE CENTER* HP BERBASIS WEB
DI RAJA ELEKTRIK KOTA PEKALONGAN.

Di bawah bimbingan Era Yuniyanto, M. Kom dan Ari Putra Wibowo, M. Kom.

133+xv hal / 18 pustaka (2019 - 2022)

ABSTRAK

Service Center HP Raja Elektrik yang beralamat di Jalan Otto Iskandardinata, Kelurahan Duwet, Pekalongan Selatan, Kota Pekalongan Jawa Tengah. Service Center HP ini merupakan jasa pelayanan yang bergerak di bidang jasa service HP. Selama ini proses pelayanan masih manual, transaksi pendataan service dicatat di penerimaan buku besar. Sehingga untuk melakukan pencarian data membutuhkan waktu yang cukup lama karena perlu melihat arsip. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan penelitian untuk memperoleh kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan dalam membangun sistem informasi pelayanan service center HP, sistem informasi ini dirancang dengan menggunakan framework CI4 dan dilengkapi dengan beberapa software yaitu Xampp, Draw io, rational rose dan Visual Studio Code dengan menggunakan metode pengembangan sistem waterfall menurut Pressman 2015 yang terdiri dari 5 tahapan yaitu communication, planning, modelling, construction dan deployment. Dalam tahap pengujiannya digunakan metode pengujian White-box, Black-box dan User Acceptance Test (UAT). Melalui serangkaian tahap pengembangan dan pengujian sistem maka telah dihasilkan sebuah Sistem Informasi Pelayanan Service Center HP Berbasis Website Di Raja Elektrik. Hasil dari penelitian ini memberikan fasilitas dalam melakukan pengolahan data konsumen, mengecek status service, transaksi terhadap kemitraan, menu PAJ untuk data penjemputan dan pengantaran serta pembuatan laporan service dengan adanya sistem ini dapat memudahkan customer service dalam melakukan pengolahan data tersebut.

Kata Kunci : Sistem Pelayanan Service Center HP, Raja Elektrik, Web

ARRUM LESTARI, 19.230.0058

WEB-BASED HP SERVICE CENTER INFORMATION SYSTEM IN RAJA ELEKTRIK PEKALONGAN CITY.

Under the guidance of Era Yunianto, M.Kom and Ari Putra Wibowo, M.Kom.

133+xv pages / 18 Libraries (2019 - 2022)

ABSTRACT

The Raja Elektrik HP Service Center is located at Jalan Otto Iskandardinata, Duwet Village, South Pekalongan, Pekalongan City, Central Java. Where this HP Service Center is a service engaged in the field of mobile phone service. So far, the service process is still manual. Service data collection transactions are recorded in the general ledger receipts. So to search for data takes quite a long time because it needs to see the archives. Based on these problems, research is needed to obtain the requirements needed to build an HP service center service information system, this information system is designed using the CI4 framework and is equipped with several software namely Xampp, Draw io, rational rose and Visual Studio Code using the waterfall system development method according to Pressman 2015 which consists of 5 stages, namely communication, planning, modeling, construction and deployment. In the testing phase, the White-box, Black-box and User Acceptance Test (UAT) testing methods are used. Through a series of stages of system development and testing, a Website-Based HP Service Center Information System at Raja Electric has been produced. The results of this study provide facilities for processing consumer data, checking service status, transactions for partnerships, the PAJ menu for pickup and delivery data and making service reports with this system making it easier for customer service to process the data.

Keywords: HP Service Center Service System, Electric King, Web