

GUSTOM SARAS HABI, 19.230.0076

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PETUGAS
KEBERSIHAN TERBAIK DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN BATANG MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS* (AHP), dibawah bimbingan Devi Sugianti, M.Kom. dan
Anas Syaifudin, M.Kom.**

138 + xiv halaman / 73 gambar / 52 tabel / 26 pustaka (2010 – 2023)

ABSTRAK

Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang bertanggung jawab dalam mengatasi masalah lingkungan hidup dan kehutanan, dengan beberapa petugas kebersihan yang bertugas di berbagai lokasi. Untuk meningkatkan kinerja petugas, telah diterapkan kebijakan pemberian penghargaan kepada petugas kebersihan terbaik berdasarkan lima kriteria: orientasi pelayanan, integritas, komitmen, disiplin, dan kerjasama. Namun, proses penilaian yang berjalan masih bersifat subjektif, menyebabkan hasil yang kurang akurat. Oleh karena itu, dikembangkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk membuat penilaian lebih objektif dan akurat. Sistem ini dirancang dengan model pengembangan Waterfall, menggunakan teknologi web berbasis PHP, framework CodeIgniter, dan database MySQL, serta antarmuka berbasis template Bootstrap. Sistem telah melalui pengujian White Box, Black Box, dan User Acceptance Test (UAT), yang menunjukkan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan rancangan dan memenuhi kebutuhan pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem mampu mengelola dan menganalisis data kriteria dan subkriteria dengan akurat, sehingga mempermudah proses penentuan petugas kebersihan terbaik. Meskipun demikian, pengembangan lebih lanjut diperlukan, termasuk penambahan penyimpanan periode untuk mengetahui data periode sebelumnya. Secara keseluruhan, sistem pendukung keputusan ini berhasil membantu Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang dalam memilih, mengelola penilaian, dan memberikan informasi tentang petugas kebersihan terbaik dengan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: *Sistem Pendukung Keputusan, pemilihan, petugas kebersihan, Analytical Hierarchy Process*

GUSTOM SARAS HABI, 19.230.0076

**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTING THE BEST CLEANING
STAFF IN THE ENVIRONMENTAL AGENCY OF BATANG REGENCY
USING THE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) METHOD,**

under the guidance of Devi Sugianti, M.Kom. and Anas Syaifudin, M.Kom.

138 + xiv pages / 73 figures / 52 tables / 26 references (2010 – 2023)

ABSTRACT

Addressing environmental and forestry issues, with several cleaning staff assigned to various locations. To improve staff performance, a policy of awarding the best cleaning staff has been implemented based on five criteria: service orientation, integrity, commitment, discipline, and cooperation. However, the current assessment process remains subjective, leading to less accurate results. Therefore, a decision support system using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method was developed to make the assessment more objective and accurate. This system is designed with the Waterfall development model, using web-based PHP technology, the CodeIgniter framework, and a MySQL database, with an interface based on the Bootstrap template. The system has undergone White Box, Black Box, and User Acceptance Test (UAT) testing, showing that the system functions according to the design and meets user needs. The research results show that the system can manage and analyze criteria and sub-criteria data accurately, making it easier to determine the best cleaning staff. However, further development is needed, including adding a period storage to access data from previous periods. Overall, this decision support system has successfully helped the Environmental Agency of Batang Regency in selecting, managing assessments, and providing information about the best cleaning staff more effectively and efficiently.

Keywords: *Decision Support System, Selection, Cleaning Staff, Analytical Hierarchy Process*