

MARDHIYYANA, 19.230.0093

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN SELEKSI CALON DUTA
WISATA KOTA PEKALONGAN DI DINAS PARIWISATA,
KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KOTA
PEKALONGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE TOPSIS**

Dibawah bimbingan Eko Budi Susanto, M.Kom dan Hari Agung Budjijanto,
M.Kom

Halaman xviii + 209 Halaman / 98 gambar / 68 tabel / 25 pustaka

ABSTRAK

Peran duta wisata diharapkan dapat sesuai job description yang telah diberikan untuk memenuhi keinginan masyarakat setempat melakukan perubahan kemajuan pariwisata Kota Pekalongan. Pada saat observasi pengamatan secara langsung sistem penginputan nilai seleksi dapat ditemukan bahwa dalam proses penilaian masih menggunakan perhitungan menghitung rata-rata nilai seleksi dari setiap peserta menggunakan Microsoft Excel. Selain itu, adanya kesamaan nilai antara peserta satu dengan yang lainnya. Sehingga memerlukan waktu diskusi yang lebih lama. Dari permasalahan yang terjadi di bidang Pariwisata dalam proses seleksi Calon Duta Wisata Kota Pekalongan di Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kota Pekalongan diatas maka diperlukan pengembangan sistem yaitu dibangunnya Sistem Pendukung Keputusan (SPK) Seleksi Calon Duta Wisata Kota Pekalongan. SPK ini akan secara otomatis mengambil keputusan dan mengelola data peserta sehingga menghasilkan output yang terkalkulasi yang dapat diakses sesuai hak akses yang nantinya dapat digunakan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan. Metode yang digunakan dalam SPK ini adalah Technique For Order Reference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). Metode waterfall digunakan dalam pengembangan sistem ini yang memiliki 5 tahapan yaitu tahap communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi secara langsung pada obyek penelitian. Metode pengujian yang digunakan adalah metode white box, black box, UAT, dan akurasi perhitungan TOPSIS. Dari serangkaian perencanaan, perancangan dan pengujian yang sudah dilakukan didapatkan hasil bahwa SPK ini dapat mempermudah dalam proses pengambilan keputusan dengan tingkat akurasi sebesar 89%. Diharapkan untuk penelitian yang selanjutnya dapat mengembangkan sistem ini agar bisa diakses dimana saja dan kapan saja.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Metode TOPSIS, Duta Wisata Kota Pekalongan

MARDHIYYANA, 19.230.0093

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR SELECTING PEKALONGAN CITY TOURISM AMBASSADOR CANDIDATES AT THE TOURISM, CULTURE, YOUTH AND SPORTS OFFICE OF PEKALONGAN CITY USING THE TOPSIS METHOD.

Under the guidance of Eko Budi Susanto, M.Kom and Hari Agung Budjijanto, M.Kom

Page xviii + 209 pages / 98 figures / 68 tables / 25 references

ABSTRACT

The role of tourism ambassadors is expected to be in accordance with the job description that has been given to fulfill the wishes of the local community to make changes in the progress of tourism in Pekalongan City. During direct observation of the selection value input system, it can be found that the assessment process still uses the calculation of calculating the average selection score of each participant using Microsoft Excel. In addition, there is a similarity of scores between participants with one another. So that it requires a longer discussion time. From the problems that occur in the field of Tourism in the selection process for Pekalongan City Tourism Ambassador Candidates at the Pekalongan City Tourism, Culture, Youth and Sports Office above, system development is needed, namely the construction of a Decision Support System (DSS) for the Selection of Pekalongan City Tourism Ambassador Candidates. This SPK will automatically make decisions and manage participant data so as to produce calculated outputs that can be accessed according to access rights which can later be used as an aid in decision making. The method used in this DSS is Technique For Order Reference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). The waterfall method is used in the development of this system which has 5 stages, namely the communication, planning, modeling, construction, and deployment stages. Data collection is done by interview and direct observation of the object of research. The testing methods used are white box, black box, UAT, and TOPSIS calculation accuracy. From a series of planning, designing and testing that has been done, it is found that this DSS can facilitate the decision-making process with an accuracy rate of 89%. It is hoped that further research can develop this system so that it can be accessed anywhere and anytime.

Keywords : Decision Support System, TOPSIS Method, Pekalongan City Tourism Ambassador