

19.240.0060 WIJANARKO PRABOWO

MEDIA INFORMASI KREDIT PENSIUN NASABAH PURNATUGAS DI  
MANDIRI TASPEN BATANG BERBASIS MULTIMEDIA

di bawah bimbingan Arief Soma Darmawan, ST.M.Kom.  
dan Agus Ilyas, M.Kom.

ABSTRAK

*Dalam memberi informasi mengenai kredit pensiun bagi nasabah pensiun Bank Mandiri Taspen Batang masih menggunakan media pamflet dan leaflet yang mana dalam penggunaan media bantu ini masih terdapat kekurangan yaitu tampilan yang kurang menarik, sehingga diperlukannya media bantu lain. Media informasi kredit pensiun bagi pensiunan ini berguna sebagai panduan informasi bagi para nasabah yang memasuki masa pensiun. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan media ini adalah MDLC (Multimedia Development Life Cycle) yang terdiri dari 6 tahapan yaitu tahapan concept (konsep), design (desain), material collecting (pengumpulan bahan), assembly (pembuatan), testing (pengujian), dan distribution (distribusi). Dalam media informasi ini, digunakan alat pengembangan sistem menggunakan struktur navigasi, flowchart, LKT (Lembar Kerja Tampilan), dan storyboard. Media informasi berbasis multimedia yang dibangun dapat menampilkan tampilan dalam bentuk teks yang dilengkapi dengan animasi dan audio. Media informasi ini diuji menggunakan metode pengujian GUI (Graphic User Interface) dan UAT (User Acceptance Test). Melalui serangkaian tahap pengembangan sistem dan pengujian tersebut maka telah dihasilkan aplikasi media informasi kredit pensiun bagi nasabah purna tugas di Mandiri Taspen Batang yang dapat digunakan sebagai media bantu dalam proses kegiatan penyampaian informasi. Hasil Sistem yang telah dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan Petugas, tombol dan video berfungsi dengan baik, serta dapat mempermudah peserta dalam memahami materi yang disampaikan.*

***Kata Kunci: Media Informasi, Kredit Pensiun, Multimedia.***

19.240.0060 WIJANARKO PRABOWO

MULTIMEDIA-BASED INFORMATION MEDIA FOR RETIREMENT CREDIT  
CUSTOMERS AT MANDIRI TASPEN BATANG

*under the guidance of, Arief Soma Darmawan, ST.M.Kom.  
and Agus Ilyas, M.Kom.*

**ABSTRACT**

*In providing information regarding pension credit for pension customers, Bank Mandiri Taspen Batang still uses pamphlets and leaflets which in the use of assistive media there are still deficiencies, namely an unattractive appearance, so that other assistive media is needed. This pension credit information media for retirees is useful as an information guide for customers who are entering retirement age. The system development method used in making this media is MDLC (Multimedia Development Life Cycle) which consists of 6 stages, namely the stages of concept, design, material collecting, assembly, testing, and distribution (distribution). In this information media, system development tools are used using navigation structures, flowcharts, LKT (Display Worksheets), and storyboards. The built multimedia-based information media can display the display in the form of text which is equipped with animation and audio. This media information was tested using the GUI (Graphic User Interface) and UAT (User Acceptance Test) testing methods. Through a series of stages of system development and testing, a pension credit information media application has been produced for retired customers at Mandiri Taspen Batang which can be used as an auxiliary medium in the process of information delivery activities. Results The system that has been created is in accordance with the needs of Officers, buttons and videos function properly, and can make it easier for participants to understand the material presented.*

***Keywords: Information Media, Retirement Credit, Multimedia.***