

KEVIN TEDDY ARDIANSYAH, 19.240.0072

**MEDIA INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS
MULTIMEDIA DI BALAIDESA PURWOSARI KAB. PEMALANG**

Di bawah bimbingan Satriedi Wahyu Binabar, S.Si., M.Kom dan

Wahyu Setianto, M.Kom.

ABSTRAK

Proses penyampaian informasi di Balaidesa Purwosari Kab. Pemalang masih menggunakan media secara lisan, media papan informasi, dan media spanduk. Penyampaian informasi secara lisan sudah cukup baik namun informasi yang diberikan terbatas, hanya masyarakat yang datang ke Balai Desa yang mengetahui informasinya. Penggunaan media papan informasi dan spanduk masih terkendala karena belum mampu memvisualisasikan mengenai pelayanan persyaratan pembuatan surat-menyurat di Balai Desa Purwosari serta kegiatan di Desa Purwosari Kabupaten Pemalang. Pada Balai Desa Purwosari Kab. Pemalang belum memiliki media informasi pelayanan masyarakat berbasis multimedia yang mampu memvisualisasikan informasi serta pelayanan yang ada di Balai desa. Dari keterbatasan tersebut, maka perlu adanya pemanfaatan multimedia dengan mengkombinasikan teks, gambar, audio, dan animasi yang dapat memvisualisasikan informasi mengenai pelayanan dan kegiatan di Balaidesa Purwosari. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan media informasi pelayanan masyarakat ini adalah MDLC (Multimedia Development Life Cycle) yang terdiri dari enam tahapan yaitu tahapan concept, design, material collecting, assembly, testing, dan distribution. Dalam pembuatan media informasi pelayanan masyarakat ini digunakan alat pengembangan sistem diantaranya struktur navigasi, flowchart, LKT (Lembar Kerja Tampilan) dan storyboard. Pengujian menggunakan metode pengujian GUI (Graphical User Interface) dan UAT (User Acceptance Test). Melalui serangkaian tahap pengembangan sistem dan pengujian tersebut maka telah dihasilkan aplikasi media informasi pelayanan masyarakat berbasis multimedia di Balai Desa Purwosari Kab. Pemalang yang dapat digunakan sebagai media bantu dalam penyampaian informasi mengenai pelayanan di Balai Desa Purwosari serta kegiatan yang terjadi di Desa Purwosari Kab. Pemalang.

Kata Kunci : *Media Informasi, Pelayanan Masyarakat, Multimedia*