

DHIMAS ABDI PRABOWO, 19.240.0074

APLIKASI E-SERVIS BERBASIS *WEBSITE* DI LAMBANG JAYA

KOMPUTER, dibawah bimbingan :

1. AROCHMAN, S.Kom., M.Kom.
2. DEVI SUGIANTI, M.Kom.

147 hal/ 40 gambar/ 19 Tabel

ABSTRAK

Aplikasi sistem E-Servis ini merupakan sistem yang dibangun dengan tujuan mempermudah toko Lambang Jaya Komputer dan pelanggan dapat melihat proses barang secara online tanpa harus ke toko sehingga dapat memenuhi pelayanan kepada pelanggan dengan cepat dan akurat. Penelitian ini dilakukan pada Lambang Jaya Komputer yang berlokasi di JL. Urip Sumoharjo 59a. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan kuisioner. Metode pengembangan sistem menggunakan *Waterfall* yang terdiri dari Analisis, Design, Coding, Testing, dan Maintenance. Alat bantu yang digunakan dalam pengembangan sistem menggunakan *Flowchart*. Sistem ini dibangun menggunakan *software* pengolah *website*, antara lain *Database MySQL*, *Web Developer* Menggunakan *PHP*, dan *Visual Code*. Dari hasil pengujian aplikasi, disimpulkan bahwa dengan penggunaan aplikasi dapat membantu dalam pengolahan data servis yang berada di Lambang Jaya Komputer serta bertujuan memberikan pelayanan informasi yang akurat, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan pelanggan sebagai pengguna jasa pada servis di Lambang Jaya Komputer. Aplikasi Sistem E-Servis Di Lambang Jaya Komputer Berbasis *Website* telah dibangun diharapkan dapat digunakan dengan sebaik baiknya dan dimanfaatkan semaksimal mungkin, serta perlu dilakukan pengembangan lebih lanjut agar sistem yang berjalan menjadi semakin optimal. Menambahkan fitur *backup* data pada aplikasi sebagai cadangan data untuk menghindari hilangnya data, agar data bisa di akses kembali dan Menambahkan fitur *e-commerce* agar pelanggan bisa membeli *sparepart* dan aksesoris yang dijual di toko.

Keyword: *E-Servis, Website, Waterfall*

DHIMAS ABDI PRABOWO, 19.240.0074

E-SERVIS APPLICATION BASED ON WEBSITE AT LAMBANG JAYA
COMPUTER, under the guidance of:

1. AROCHMAN, S.Kom., M.Kom.
2. DEVI SUGIANTI, M.Kom.

147 pages / 40 images / 19 tables

ABSTRACT

This E-Servis application is a system built with the aim of facilitating Lambang Jaya Computer store and customers to view the process of goods online without having to go to the store, thus providing fast and accurate serviss to customers. This research was conducted at Lambang Jaya Computer located at JL. Urip Sumoharjo 59a. The data collection methods used were observation, interviews, and questionnaires. The system development method used the Waterfall model consisting of Analysis, Design, Coding, Testing, and Maintenance. The tools used in system development include Flowchart. This system is built using website processing software, including MySQL Database, Web Developer using PHP, and Visual Code. From the results of the application testing, it is concluded that the use of application can assist in processing servis data at Lambang Jaya Computer and aims to provide accurate, timely, and customer-desired information serviss as servis users at Lambang Jaya Computer. The E-Servis Application for Lambang Jaya Computer Based on the Website has been built and is expected to be used to its fullest extent and utilized to the maximum, and further development is needed to make the running system more optimal. Adding a data backup feature to the application as a backup for data loss prevention, allowing data to be accessed again, and adding an e-commerce feature so that customers can purchase spare parts and accessories sold in the store.

Keyword: E-Servis, Website, Waterfall