

ASLAM MIRZA, 19.240.0088

SISTEM PEMESANAN MENU DI RM. GARANG ASEM H. MASDUKI,

dibawah bimbingan Taryadi, S.Kom., M.Cs dan Bambang Ismanto, S.Kom.,
M.Kom.

138 halaman / 141 gambar / 19 tabel / 8 lampiran / pustaka (2018 - 2023)

ABSTRAK

Pemesanan pada Rumah Makan Garang Asem H.Masduki masih secara manual. Pada saat jam sibuk ketika pelanggan datang secara bersamaan, tentu akan sulit bagi pramusaji untuk memberikan pelayanan yang maksimal dikarenakan jumlah pramusaji yang terbatas sedangkan pelanggan yang datang cukup banyak dan juga rumah makan yang cukup luas, waktu untuk melayani satu pelanggan cukup memakan waktu dikarenakan banyaknya tugas pramusaji yang membuatnya kewalahan. Dalam rangka menjaga kualitas pelayanan dan mempertahankan reputasi yang baik, rumah makan "Garang Asem H. Masduki" membutuhkan perubahan dalam sistem pemesanan menu online. Sistem ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang diidentifikasi melalui pengembangan sistem pemesanan menu online berbasis web. Sistem ini menggunakan metode waterfall dalam pengembangannya, serta menggunakan UML sebagai alur kerja sistem, dan Lembar Kerja Tampilan sebagai gambaran tampilan sistem. Kemudian metode pengujian yang digunakan adalah Black-Box Testing, White-Box Testing, dan User Acceptance Test (UAT). Penelitian ini juga dibantu oleh beberapa penelitian sebelumnya yang telah berhasil membangun sistem pemesanan menu yang sesuai dengan kebutuhan. Hasil akhir sistem ini bertujuan untuk membantu proses transaksi, kelola data serta laporan. Dengan adanya sistem ini pemesanan akan dilakukan secara mandiri oleh pelanggan dengan cara melakukan scanning qr-code terlebih dahulu yang tersedia di meja yang kemudian akan diteruskan ke halaman website. Pembuatan sistem ini bertujuan untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan, mempermudah bagian dapur dan kasir dalam menerima pesanan pelanggan, mempermudah kasir dalam melakukan proses pembayaran dan laporan transaksi serta mempermudah admin dalam mengelola data. Sehingga dengan sistem pemesanan yang lebih baik ini, rumah makan "Garang Asem H.Masduki" dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, dan mempertahankan keunggulannya sebagai rumah makan dengan hidangan garang asem yang lezat dan populer.

Kata Kunci : Sistem Pemesanan, Rumah Makan, Web

ASLAM MIRZA, 19.240.0088

MENU ORDERING SYSTEM AT GARANG ASEM H. MASDUKI RESTAURANT, under the guidance Taryadi, S.Kom., M.Cs dan Bambang Ismanto, S.Kom., M.Kom.

138 pages / 141 images / 19 tables / 8 attachments / libraries (2018 - 2023)

ABSTRACT

Orders at Garang Asem H. Masduki Restaurant are still made manually. During peak hours when customers come at the same time, of course it will be difficult for waiters to provide maximum service because the number of waiters is limited while there are quite a lot of customers coming and the restaurant is also quite large, the time to serve one customer is quite time consuming due to the large number of tasks the waitress who overwhelmed him. In order to maintain service quality and maintain a good reputation, the restaurant "Garang Asem H. Masduki" requires changes to the online menu ordering system. This system aims to overcome the problems identified through the development of a web-based online menu ordering system. This system uses the waterfall method in its development, and uses UML as the system workflow, and a Display Worksheet as an overview of the system display. Then the testing methods used are Black-Box Testing, White-Box Testing, and User Acceptance Test (UAT). This research was also assisted by several previous studies which have succeeded in building a menu ordering system that suits your needs. The final result of this system aims to help process transactions, manage data and reports. With this system, orders will be made independently by customers by first scanning the QR-code available at the table which will then be forwarded to the website page. The aim of creating this system is to make it easier for customers to place orders, make it easier for the kitchen and cashier to receive customer orders, make it easier for cashiers to process payments and report transactions and make it easier for admins to manage data. So with this better ordering system, the "Garang Asem H.Masduki" restaurant can provide better service to customers, increase operational efficiency, and maintain its excellence as a restaurant with delicious and popular Garang Asem dishes.

Keywords : Ordering System, Restaurant, Web