

IKHSANUR RIZKI, 19.240.0093

PENYULUHAN ALUR PELAYANAN PERIZINAN REKLAME BERBASIS MULTIMEDIA DPMPTSP KABUPATEN PEMALANG, dibawah bimbingan bapak Taryadi, S.Kom.,M.Cs dan bapak Widiyono, ST.,S.Kom.,M.Kom 65+x hal/40 gambar/14 tabel/2 lampiran/15 pustaka (2004-2019)

### ABSTRAK

*Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Pemalang terletak di Jl. Kyai Makmur No.11, Kebondalem, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 84 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Publik dan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pemalang (Berita Daerah Kabupaten Pemalang Tahun 2017 Nomor 84). Dinas PMPTSP sebagai penyelenggara PTSP mengolah dokumen persyaratan Perizinan dan Non Perizinan mulai dari tahap penerimaan permohonan sampai dengan terbitnya dokumen izin. Selama ini dalam proses tindakan penyuluhan yang dilakukan oleh Bidang Pelayanan Perizinan masih terbatas pada lingkup tertentu, seperti lembaga desa. Perlu adanya media penyuluhan yang lebih menarik dan interaktif yang dapat diakses semua kalangan. Oleh karena itu diusulkan solusi untuk menyelesaikannya dengan cara membangun sebuah media penyuluhan alur perizinan reklame berupa Aplikasi Berbasis Multimedia. Sistem ini menggunakan metode pengumpulan data observasi dan wawancara. Metode pengembangan sistem menggunakan sistem multimedia menurut sutopo yaitu konsep, desain, pengumpulan materi, pembuatan, pengujian, distribusi. Metode pengujian menggunakan grapich user interface (GUI) dan User Acceptance Test (UAT) melalui pendapat user menghasilkan bahwa sistem dapat menyelesaikan masalah sesuai kebutuhan fungsional dan nonfungsional. Sistem ini masih memerlukan pengembangan yaitu animasi yang disajikan pada menu materi maupun perizinan reklame masih menggunakan animasi 2D, sehingga selanjutnya bisa dikembangkan dengan menggunakan animasi 3D agar terlihat lebih nyata.*

Kata Kunci : Penyuluhan Alur Pelayanan, Perizinan Reklame, Multimedia, DPMPTP Kabupaten Pemalang

FARIS IKHSANUR RIZKI, 19.240.0093

COUNSELING ON MULTIMEDIA-BASED ADVERTISING LICENSING SERVICE FLOW DPMPTSP PEMALANG REGENCY, under guidance Mr. Taryadi, S.Kom.,M.Cs and Mr. Widiyono, ST.,S.Kom.,M.Kom 65+x page/40 picture/14 table/2 enclosures/15 book(2004-2019)

#### ABSTRACT

*The Investment and One-Stop Services Office (DPMPTSP) of Pematang Regency is located on Jl. Kyai Makmur No. 11, Kebondalem, Kec. Pematang, Pematang Regency. Pematang Regent Regulation Number 84 of 2017 concerning Public Service Standards and Standard Operational Procedures for Licensing Services at the Investment Service and One-Stop Integrated Services of Pematang Regency (Pematang District Gazette of 2017 Number 84). The PMPTSP Service as the PTSP operator processes the Licensing and Non-Licensing requirements documents starting from the stage of receiving the application until the permit document is issued. So far, in the process of counseling actions carried out by the Licensing Service Sector, it is still limited to certain scopes, such as village institutions. There needs to be more interesting and interactive counseling media that can be accessed by all groups. Therefore, a solution is proposed to solve it by building an extension media for advertising licensing flow in the form of Multimedia-Based Applications. This system uses observation and interview data collection methods. The system development method uses a multimedia system according to Sutopo, namely concept, design, material collection, manufacture, testing, distribution. The test method uses graphical user interface (GUI) and User Acceptance Test (UAT) through user opinion resulting that the system can solve problems according to functional and non-functional requirements. This system still requires development, namely the animation that is presented on the material menu and advertisement permits still uses 2D animation, so that it can be further developed using 3D animation to make it look more real.*

Keywords : Service Flow Counseling, Advertisement Licensing, Multimedia, DPMPTP Kabupaten Pematang