

ABSTRAK

Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan adalah rumah sakit tipe C yang berada di kota Pekalongan dan memiliki berbagai unit pelayanan dari unit pelayanan rawat jalan dan unit poli pelayanan rawat jalan. Dalam menjalankan operasionalnya, diperlukan ketersediaan alat dan ruang perawatan yang memadai guna menunjang kelancaran pelayanan. Namun pada proses pemeliharaan, pelaporan kerusakan, serta penugasan dan pemantauan sarana dan prasarana masih dilakukan secara manual, sistem pencatatan menggunakan buku laporan dan penyampaian tugas masih dilakukan secara lisan dan tertulis, sehingga sering terjadi kesalahan komunikasi antar *shift* yang berdampak pada keterlambatan perbaikan.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem *task management* yang dapat membantu proses pelaporan kerusakan, penugasan pekerjaan dan pemantauan status pekerjaan pemeliharaan secara digital. Metode pengembangan yang digunakan adalah model *waterfall* dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian.

Diharapkan dengan sistem ini dapat meningkatkan efisiensi koordinasi antar staff unit, mempercepat pelaporan dan penyelesaian masalah, serta mempermudah pembuatan rekap laporan capaian staff, dengan adanya sistem ini pemeliharaan sarana dan prasarana di Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan dapat berjalan lebih optimal dan terdokumentasi dengan baik

Pekalongan, 2 Juni 2025

Penulis