

INTAN NOFITASARI, 19.240.0122

## APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DI DESA PODOSARI BERBASIS ANDROID

di bawah bimbingan Risqiati, M.Kom. dan Bambang Ismanto, M.Kom.

129+xvi halaman / 147 gambar / 32 tabel / 4 lampiran / 16 daftar pustaka (2015-2022)

### **ABSTRAK**

*Proses pelayanan masyarakat di Desa Podosari terdapat beberapa kendala diantaranya, waktu pelayanan kurang cepat, masyarakat harus datang langsung ke kantor balaidesa Podosari, masyarakat harus datang berulang kali ke kantor balaidesa Podosari untuk melengkapi persyaratan pembuatan surat dan pengambilan surat karena kurangnya informasi. Proses perancangan pada sistem ini menggunakan metode waterfall yang terdiri dari 5 tahapan yaitu analisis, desain pengodean, pengujian dan pemeliharaan. Proses pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode pengujian GUI dan UAT (User Acceptance Test). Dari pengujian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa sistem ini dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari sistem ini yaitu masyarakat dapat melakukan pengajuan surat dan masyarakat dapat mengetahui sejauh mana proses (status) surat yang telah diajukan, petugas melakukan ubah status dan mencetak surat yang sudah jadi. Kesimpulannya yaitu sistem berhasil diimplementasikan di Desa Podosari, memberikan manfaat bagi masyarakat dan petugas desa. Sistem ini memudahkan masyarakat dalam melakukan permohonan pembuatan surat secara cepat tanpa harus datang langsung ke kantor Desa Podosari dan Sistem dapat mempercepat petugas dalam pembuatan surat yang telah diajukan. Pengujian GUI dan UAT telah mengonfirmasi fungsionalitas dan kegunaan sistem ini. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lagi sistemnya menggunakan bahasa pemrograman dart dengan framework flutter agar pengguna dapat dengan mudah menggunakan sistem pelayanan masyarakat berbasis mobile ini melalui playstore dan bisa dilengkapi dengan surat yang belum ada di sistem.*

**Kata Kunci: Pelayanan, Surat, Desa, Android.**

INTAN NOFITASARI, 19.240.0122

APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DI DESA PODOSARI BERBASIS  
ANDROID

Under thr guidance of Risqiati, M.Kom. dan Bambang Ismanto, M.Kom.

129+xvi pages / 147 figures / 32 tables / 4 attachments / 16 references (2015-2022)

**ABSTRACT**

*The community service process in Podosari Village has several obstacles including, the service time is not fast enough, the community must come directly to the Podosari balaidesa office, the community must come repeatedly to the Podosari balaidesa office to complete the requirements for making letters and taking letters due to lack of information. The design process of this system uses the waterfall method which consists of 5 stages namely analysis, coding design, testing and maintenance. The system testing process is carried out using the GUI and UAT (User Acceptance Test) testing methods. From the tests that have been carried out, it is concluded that this system can run well and in accordance with user needs. The result of this system is that the community can submit a letter and the community can find out the extent of the process (status) of the letter that has been submitted, the officer changes the status and prints the finished letter. The conclusion is that the system was successfully implemented in Podosari Village, providing benefits to the community and village officials. This system makes it easier for people to make requests for making letters quickly without having to come directly to the Podosari Village office and the system can speed up officers in making letters that have been submitted. GUI and UAT testing have confirmed the functionality and usability of this system. It is hoped that further research can develop the system using the dart programming language with the flutter framework so that users can easily use this mobile-based community service system through playstore and can be equipped with letters that are not yet in the system.*

**Keywords: Service, Letter, Village, Android.**