

19.240.0137 PRAMANA BUDI WARDANA

Aplikasi Pengaduan Dan Layananan Tenaga Kerja Di Dinperinaker Kota Pekalongan

Dinawah bimbingan Devi Sugianti, S.Kom., M.Kom. dan M.Faizal Kurniawan, S.Kom., M.Kom.

164+ xiv halaman / 88 gambar / 36 tabel / 14 daftar pustaka

ABSTRAK

Pengaduan dan layanan tenaga kerja adalah sebuah wadah dimana para pekerja dan pencari kerja untuk melakukan pengaduan jika mendapati masalah dilingkungan kerjanya dan pelayanan yang dibutuhkan oleh tenaga kerja untuk menyelesaikan administrasi bagi tenaga kerja di Dinperinaker Kota Pekalongan, dalam melakukan pengaduan dan layanan didapati masalah yaitu penumpukan berkas yang memungkinkan terjadi kehilangan atau rawan terselip pada berkas-berkas lainnya sehingga dapat menyulitkan pegawai untuk menyelesaikan pengaduan dan layanan tenaga kerja. Solusi yang digunakan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan membuat sebuah aplikasi pengaduan dan layanan tenaga kerja dengan metode waterfall yang mampu mengelola data pengaduan dan layanan tenaga kerja menjadi informasi yang dapat digunakan oleh pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja di Kota Pekalongan untuk membantu mengambil kebijakan mengenai ketenagakerjaan. Hasil dari penelitian ini adalah terwujudnya aplikasi pengaduan dan layanan tenaga kerja di Dinperinaker Kota Pekalongan dengan menggunakan metode Waterfall. Hasil pengujian Black-box, White-box dan UAT (user acceptance testing) menunjukan bahwa sistem dapat berjalan sesuai rencana kesalahan pada proses pengaduan dan layanan beresiko rendah dengan rating 70 – 79, dan pengguna aplikasi cukup puas dengan aplikasi yang sudah dibuat. Adapun saran dari aplikasi pengaduan dan layanan tenaga kerja di Dinperinaker Kota Pekalongan yaitu dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur layanan lainnya yang dibutuhkan oleh tenaga kerja di Kota Pekalongan

Kata Kunci : *Pengaduan dan Layanan, Tenaga Kerja, Waterfall*

19.240.0137 PRAMANA BUDI WARDANA

Complaints Application And Employment Service At Dinperinaker Pekalongan City

Under the guidance Devi Sugianti, S.Kom., M.Kom. dan M.Faizal Kurniawan, S.Kom., M.Kom.

164+xiv pages / 88 images / 36 tables / 14 bibliography

ABSTRACT

Complaints and Employment services is a place where workers and job seekers can make complaints if they find problems in their work environment and services needed by workers to complete administration for workers at the Pekalongan City Dinperinaker, in carrying out complaints and services problems are found, namely the accumulation of files which allows for loss or is prone to being tucked away in other files so that it can make it difficult for employees to resolve complaints and labor services. The solution used to overcome this problem is to create a complaint application and employment services with the waterfall method that is able to manage complaint data and employment services into information that can be used by employees of the Industry and Manpower Office in Pekalongan City to help make policies regarding employment. The result of this study is the realization of complaint applications and employment services in the Pekalongan City Office using the Waterfall method. The results of Black-box, White-box and UAT (user acceptance testing) tests show that the system can run according to plan errors in the complaint process and low-risk services with a rating of 70 – 79, and application users are quite satisfied with the applications that have been made. As for suggestions form the compliment application and employment service at Dinperinaker Pekalongan City, namely that it can be developed by adding other service features need by employments in Pekalongan City

Keyword : Complaints and Service, Employment, Waterfall