

GITO SUSWANTO, 19.240.0150
SISTEM PELAPORAN KEJADIAN BERBASIS MOBILE DI POLSEK
BOJONG, di bawah bimbingan :
1. Risqiati, M.Kom.
2. Bambang Ismanto, M.Kom.
154 + xvi / 109 Gambar / 32 Tabel / 22 Pustaka (2010-2022)

ABSTRAK

Proses pelaporan kejadian oleh masyarakat di kantor Polsek Bojong terdapat beberapa kelemahan diantaranya adalah waktu pengaduan tidak cepat. Selain masyarakat harus datang langsung ke kantor Polsek Bojong, masyarakat yang tidak memiliki nomer telepon petugas kepolisian juga akan kesulitan dalam melakukan pelaporan kejadian. Di samping itu, karena keterbatasan petugas di Polsek Bojong membuat proses penanganan menjadi lambat. Dalam melakukan pemantauan laporan kejadian oleh masyarakat, masyarakat harus mendatangi kantor Polsek Bojong dengan membawa Surat Tanda Terima Pemberitahuan yang telah diberikan oleh pihak kepolisian. Hal ini membuat masyarakat harus datang berulang kali ke kantor Polsek Bojong untuk mendapatkan informasi mengenai perkembangan penanganan laporan oleh petugas. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode waterfall. Metode ini memiliki 6 tahap yaitu tahap communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan kuesioner. Metode pengujian yang digunakan adalah Pengujian BLACKBOX dan User Acceptance Test (UAT) yang menghasilkan proses sistem yang sudah sesuai dengan kebutuhan bagi petugas dan masyarakat. Hasil dari sistem ini yaitu masyarakat dapat melakukan pelaporan kejadian dengan menginput data menggunakan perangkat mobile dan masyarakat dapat mengetahui perkembangan laporan dengan melihat status di dalam sistem. Kesimpulannya adalah sistem pelaporan kejadian berbasis mobile di polsek Bojong memberikan manfaat diantaranya mempermudah dan mempercepat petugas kepolisian dan masyarakat dalam melakukan pelaporan kejadian. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan lagi sistemnya sehingga bisa dilengkapi dengan fitur lainnya seperti fitur GPS untuk menandai lokasi kejadian dan fitur sms gateway untuk mengirim kode verifikasi saat melakukan registrasi akun.

Kata Kunci : pelaporan, pelayanan, masyarakat, waterfall, uat.

GITO SUSWANTO, 19.240.0150

MOBILE-BASED INCIDENT REPORTING SYSTEM AT BOJONG POLICE,
Under the blackboxdance of :

1. Risqiati, M.Kom.

2. Bambang Ismanto, M.Kom.

154 + xvi / 109 Images / 32 Tables / 22 Libraries (2010-2022)

ABSTRACT

The process of reporting incidents by the community at the Bojong Polsek office has several weaknesses including the time for complaints is not fast. In addition to the community having to come directly to the Bojong Polsek office, people who do not have a police officer's telephone number will also have difficulty reporting incidents. In addition, due to the limited number of officers at the Bojong Polsek, the handling process was slow. In monitoring incident reports by the community, the community must come to the Bojong Polsek office by bringing a Notification Receipt Letter that has been given by the police. This made the public have to come repeatedly to the Bojong Polsek office to get information about progress in handling reports by officers. The method used in developing this system is the waterfall method. This method has 6 stages, namely the stages of communication, planning, modeling, construction, and deployment. Data collection was carried out by means of observation, interviews and questionnaires. The test method used is the blackbox Test and User Acceptance Test (UAT) which produces system processes that are in accordance with the needs of officers and the public. The result of this system is that the public can report incidents by inputting data using mobile devices and the public can find out the progress of the report by looking at the status in the system. The conclusion is that the mobile-based incident reporting system at the Bojong police station provides benefits including facilitating and accelerating police officers and the public in reporting incidents. It is hoped that in future research the system can be further developed so that it can be equipped with other features such as the GPS feature to mark the location of the incident and the SMS gateway feature to send a verification code when registering an account.

Keywords : reporting, service, community, waterfall, uat.