

VITA APRILIANA, 20.110.0002

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINITRASI SURAT DI
KELURAHAN PADUKUHAN KRATON KECAMATAN PEKALONGAN
UTARA KOTA PEKALONGAN, dibawah bimbingan Ibu Prastuti Sulistyorini,
S.T., M.Kom dan Bapak M.Faizal Kurniawan, M.Kom.

189 + xv halaman \ 109 gambar \ 11 tabel

ABSTRAK

Pelayanan administrasi di sebuah desa sangatlah penting untuk membantu masyarakat dalam mengurus administrasi surat yang dibutuhkan, dalam memusatkan permasalahan yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka dibuatlah batasan masalah yang akan dibahas yaitu pelayanan administrasi surat keterangan domisili perusahaan dan sekolah, surat pernyataan kehilangan Kartu Keluarga dan penghasilan orang tua serta formulir permohonan pindah atau datang.

Masalah yang dihadapi adalah pembuatan surat yang masih menggunakan Microsoft word sehingga menimbulkan berbagai permasalahan seperti : kesulitan dalam pencarian data, pencatatan data warga dalam buku besar yang rentan hilang atau rusak, kemudian jika ada warga yang datang dengan membawa berkas persyaratan yang belum lengkap maka warga diminta untuk melengkapi persyaratan terlebih dahulu kemudian datang kembali ke kantor Kelurahan Padukuhan Kraton. Berdasarkan dari permasalahan tersebut maka diperlukannya suatu sistem informasi pelayanan administrasi surat yang bertujuan untuk mempermudah dalam pembuatan surat. Sistem ini dibangun menggunakan metode pengembangan sistem waterfall yang memiliki tahapan diantaranya adalah communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Sistem ini diuji menggunakan metode pengujian GUI. Hasil dari sistem ini dapat mengelola data penduduk, mengelola data pengguna, mengelola pelayanan administrasi surat. Dalam membangun sistem informasi pelayanan administrasi surat di Kelurahan Padukuhan Kraton ini masih belum bisa dikatakan sempurna karena masih ada kekurangan. Oleh karena itu perlu adanya pengembangan lebih lanjut diantaranya : aplikasi sistem ini dibuat kedalam bentuk aplikasi mobile dan menambahkan menu untuk mengecek keaslian surat.

Kata kunci : sistem informasi, pelayanan administrasi, surat