

RATNASARI, 20.110.0018

SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT PADA BALAI DESA SIDOREJO KECAMATAN WARUNGASEM KABUPATEN BATANG, dibawah bimbingan Risqiati, M.Kom dan Nurul Amalia S.Kom., M.Kom. 253+xx halaman/243 gambar/21 tabel/3 lampiran/25 pustaka (2010-2023)

## ABSTRAK

*Proses pembuatan surat keterangan dan surat pengantar yang masih dilakukan secara manual dirasa kurang efektif karena dapat menyebabkan duplikat nomor surat, tingkat kesalahan dalam pengisian data lebih tinggi, penggunaan buku dalam penyimpanan data pemohon rentan terjadinya kerusakan dan kehilangan data, kesulitan dalam pencarian data. Selain itu, ketika kepala desa berada diluar kantor maka harus menunggu validasi dari kepala desa terlebih dahulu, sehingga proses pelayanan surat tidak bisa selesai dalam satu hari. Oleh karena itu, dibangun sistem informasi pelayanan surat pada Balai Desa Sidorejo berbasis website. Metode pengumpulan data yang dipakai adalah observasi (pengamatan) dan wawancara. Metode pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall, dimulai dari tahap communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Sedangkan untuk pemodelan sistem menggunakan UML (Unified Modelling Language) dan rancangan user interface menggunakan LKT (Lembar Kerja Tampilan). Software yang digunakan XAMPP untuk database MySQL dan SublimeText sebagai text editor pemrogramannya dengan menggunakan framework CodeIgniter versi 4 dan bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP. Kemudian metode pengujian sistem menggunakan Graphical User Interface (GUI) dan User Acceptance Test (UAT) sehingga menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari sistem yang telah dibuat dapat mempermudah Kasi Pemerintahan dan Kepala Desa dalam memberikan pelayanan surat kepada masyarakat menjadi lebih optimal. Namun, sistem ini memerlukan adanya perkembangan pada bagian tandatangan kepala desa dapat dilakukan secara elektronik sehingga dapat lebih terjaga keamanannya.*

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Pelayanan, Surat*

RATNASARI, 20.110.0018

MAIL SERVICE INFORMATION SYSTEM AT SIDOREJO VILLAGE HALL  
WARUNGASEM SUBDISTRICT BATANG REGENCY, under the guidance of  
Risqiati, M.Kom and Nurul Amalia S.Kom., M.Kom. 253+xx pages/243  
images/21 tables/3 attachment/25 bibliography (2010-2023)

### **ABSTRACT**

*The process of making certificates and cover letters which are still done manually is considered ineffective because it can cause duplicate letter numbers, the error rate in filling in data is higher, the use of books in storing applicant data is prone to damage and loss of data, difficulties in searching data. In addition, when the village head was outside the office, he had to wait for validation from the village head first, so that the mail service process could not be completed in one day. Therefore, a website-based mail service information system was built at the Sidorejo Village Hall. Data collection methods used are observation (observation) and interviews. System development method uses the Waterfall method, starting from the communication, planning, modeling, construction, and deployment. Whereas for system modeling using UML (Unified Modeling Language) and user interface design using LKT (Display Worksheet). The software used by XAMPP for the MySQL database and SublimeText as a text editor is programmed using CodeIgniter version 4 framework and programming language used is PHP. Then the system testing method uses Graphical User Interface (GUI) and User Acceptance Test (UAT) so as to produce a system that fits the user's needs. The results of the system that has been created can make it easier for the Head of Government and Village Heads to provide letter services to the community to be more optimal. However, system requires development in the village head's signature section so can be done electronically so that it can be more secure.*

Key Word : *Information System, Service, Mail*