

ASYIFA RIFTA NUR HALIZA, 20.230.0007

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KEPALA DESA CEPAGAN BERBASIS WEBSITE, di bawah bimbingan Much. Rifqi Maulana, M.Kom dan Nur Ika Royanti, M.Kom

234 + xxi halaman / 163 gambar / 45 tabel / 2 lampiran / pustaka (2012 – 2021)

### **ABSTRAK**

*Kantor Kepala Desa Cepagan merupakan sebuah lembaga pemerintah yang berada di desa Cepagan yang menjalankan fungsi pelayanan pemerintahan desa khususnya mengenai data kependudukan seperti pendataan penduduk dan pelayanan administrasi kependudukan. Pelayanan administrasi kependudukan yang terdapat di Kantor Kepala Desa Cepagan yaitu pembuatan surat keterangan dan surat pengantar. Pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Kepala Desa Cepagan masih menggunakan cara manual yang mengharuskan warganya datang langsung ke kantor, maka warga harus meluangkan waktu dan keterbatasan waktu pelayanan di kantor; maka perlu adanya suatu sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis website. Sistem ini dibangun dengan menggunakan metode pengembangan waterfall, yang terdiri dari 5 tahapan yaitu communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Sistem ini terbukti dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi dengan baik sesuai kebutuhan berdasarkan hasil pengujian sistem menggunakan metode White Box, Black Box dan UAT. Melalui tahap pengembangan dan pengujian tersebut maka dihasilkan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Website yang dapat meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan, mempermudah perangkat desa dalam pendataan penduduk dan mempermudah warga dalam melakukan permintaan pelayanan administrasi kependudukan.*

**Kata Kunci** : *Sistem Informasi, Administrasi Kependudukan , Kantor Kepala Desa Cepagan.*

ASYIFA RIFTA NUR HALIZA, 20.230.0007

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KEPALA DESA CEPAGAN BERBASIS WEBSITE, supervised by Much. Rifqi Maulana, M.Kom and Nur Ika Royanti, M.Kom

234 + xxi pages / 163 figures / 45 tables / 2 appendices / bibliography (2012 – 2021)

### ***ABSTRACT***

*The Cepagan Village Head's Office is a government institution in Cepagan village which carries out village government service functions, especially regarding population data such as population data collection and population administration services. Population administration services at the Cepagan Village Head's Office include preparing certificates and cover letters. Population administration services at the Cepagan Village Head's Office still use the manual method which requires residents to come directly to the office, so residents have to spend time and because of the limited service time in the office, there is a need for a website-based population administration service information system. This system was built using the waterfall development method, which consists of 5 stages, namely communication, planning, modeling, construction and implementation. This system has been proven to be able to solve problems that occur properly according to needs based on the results of system testing using the White Box, Black Box and UAT methods. Through the development and testing stages, a Website-Based Population Administration Information System was produced which can improve population administration services, make it easier for village officials to collect population data and make it easier for residents to make requests for population administration services.*

**Keywords:** *Information System, Population Administration, Cepagan Village Head Office.*