

AYUNI LIDYASTUTI, 20.230.0012

SISTEM INFORMASI PENGADUAN PESERTA DIDIK TERHADAP KEKERASAN, PERUNDUNGAN, DAN INTOLERANSI BERBASIS WEB PADA JENJANG SMP DI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN BATANG, di bawah bimbingan Bapak Much. Rifqi Maulana, M.Kom., dan Ibu Ika Royanti, M.Kom.

Terdiri dari 185 + xvii / 152 gambar / 39 tabel / 18 daftar pustaka

ABSTRAK

Pada Januari hingga Agustus 2023, SIMFONI-PPA mencatat 1.231 kasus kekerasan di Jawa Tengah, dengan Kabupaten Batang sebanyak 71 kasus. Siswa SMP dinilai kelompok paling rentan terhadap kekerasan di sekolah. Akan tetapi, saat ini belum ada wadah resmi untuk menyalurkan keluhan terkait tindak kekerasan seksual, perundungan, maupun intoleransi. Sistem informasi pengaduan yang efisien diperlukan untuk membantu Siswa melaporkan kejadian dengan aman dan nyaman, membantu pihak sekolah untuk merespons cepat, serta mendukung Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Batang dalam memantau laporan pengaduan tersebut. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan kuesioner, dan dikembangkan dengan metode waterfall yang dimulai dari Communication, Planning, Modelling, Construction, dan Deployment. Permodelan sistem menggunakan Unified Modelling Language (UML) dan Lembar Kerja Tampilan (LKT). Bahasa pemrograman yang digunakan adalah HTML dan PHP dengan framework CodeIgniter4. Pengujian menggunakan metode White-Box, Black-Box, dan User Acceptance Testing (UAT). Melalui tahap pengembangan dan pengujian tersebut, dihasilkan sistem informasi pengaduan yang memudahkan Siswa dalam melaporkan kejadian kekerasan, membantu Guru BK mengelola dan menyelesaikan kasus lebih efektif, serta memungkinkan dinas memantau data pengaduan.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Pengaduan Peserta Didik, Sekolah Menengah Pertama (SMP), Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Batang*

AYUNI LIDYASTUTI, 20.230.0012

SISTEM INFORMASI PENGADUAN PESERTA DIDIK TERHADAP KEKERASAN, PERUNDUNGAN, DAN INTOLERANSI BERBASIS WEB PADA JENJANG SMP DI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN BATANG, di bawah bimbingan Bapak Much. Rifqi Maulana, M.Kom., dan Ibu Ika Royanti, M.Kom.

Terdiri dari 185 + xvii / 152 gambar / 39 tabel / 18 daftar pustaka

ABSTRACT

From January to August 2023, SIMFONI-PPA recorded 1,231 cases of violence in Central Java, with 71 cases in Batang Regency. Middle school students are considered the most vulnerable group to violence in schools. However, there is currently no official platform for reporting complaints related to sexual violence, bullying, or intolerance. An efficient complaint information system is needed to help students report incidents safely and comfortably, assist schools in responding quickly, and support the Batang Regency Education and Culture Office in monitoring these reports. Data collection methods include observation, interviews, and questionnaires, and the system is developed using the waterfall method, starting from Communication, Planning, Modeling, Construction, and Deployment. The system modeling employs Unified Modeling Language (UML) and Display Work Sheets (LKT). The programming languages used are HTML and PHP with the CodeIgniter4 framework. Testing is conducted using White-Box, Black-Box, and User Acceptance Testing (UAT) methods. Through these development and testing stages, a complaint information system has been produced that facilitates students in reporting incidents of violence, aids school counselors in managing and resolving cases more effectively, and allows the education office to monitor complaint data.

Keywords: *Information System, Student Complaints, Junior High School (SMP), Batang Regency Department of Education and Culture*