

HANUM SALSABILA, 20.230.0013

SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT BERBASIS WEBSITE DI DESA LIMBANGAN, di bawah bimbingan Much. Rifqi Maulana, M.Kom dan Nur Ika Royanti, M.Kom

233 + xxiii halaman / 187 gambar / 38 tabel / 2 lampiran / pustaka (2016-2021)

## ABSTRAK

*Desa Limbangan merupakan salah satu instansi pemerintahan yang mempunyai tugas menyelenggarakan layanan di desa. Salah satunya adalah pelayanan pembuatan surat keterangan dan surat pengantar. Proses layanan pembuatan surat keterangan dan surat pengantar yang dirasa masih kurang efektif karena masih dilakukan dengan diinput menggunakan Microsoft Office Word dengan mengentrikan data sesuai pemohon surat, sehingga tidak menutup kemungkinan bahwa pembuatan surat yang akan dibuat akan terjadi kesalahan karena human error dan terbatasnya waktu pelayanan sehingga waktu pengurusannya menjadi lebih lama. Maka diperlukan sebuah sistem informasi pelayanan surat berbasis website di Desa Limbangan. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah metode waterfall dengan perancangan menggunakan UML, bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Dan menggunakan teknik pengujian whitebox, blackbox, dan UAT (User Acceptance Testing). Setelah melalui tahap pengembangan dan pengujian sistem tersebut, maka menghasilkan sebuah sistem informasi pelayanan surat berbasis website di Desa Limbangan yang mampu meningkatkan pelayanan pada kantor desa Limbangan dan membantu mamempermudah masyarakat dalam pembuatan surat keterangan dan surat pengantar.*

**Kata Kunci :** *Sistem Informasi, Pelayanan Surat, Desa Limbangan.*

HANUM SALSABILA, 20.230.0013

SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT BERBASIS WEBSITE DI DESA LIMBANGAN, supervised by Much. Rifqi Maulana, M.Kom and Nur Ika Royanti, M.Kom

233 + xxiii pages / 187 figures / 38 tables / 2 appendices / bibliography (2016 – 2021 )

## ABSTRACT

*Limbangan Village is a governmental institution responsible for providing services to the community, including the issuance of certificates and reference letters. The current process of creating these documents, which is done manually using Microsoft Office Word by entering data according to the applicant's request, is often ineffective, prone to human error, and time-consuming. Therefore, a web-based information system is needed to improve the efficiency of these services. The system is developed using the waterfall method and designed with UML. The programming language used is PHP, and the database is MySQL. The system is tested using whitebox, blackbox, and UAT (User Acceptance Testing) techniques. The result of this development and testing is a web-based information system for certificate and reference letter services that can improve service efficiency in Limbangan Village and facilitate the community in creating these documents.*

**Keywords:** *Information System, Document Services, Limbangan Village.*