

TEGUH NOVIANTO 20.230.0023

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PELAYANAN PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN PEKALONGAN, di bawah bimbingan Arochman, M.Kom dan Victorianus, AS,M.Si

136 + xvi halaman/ 79 gambar/ 20 tabel/ 2 lampiran/ 31 pustaka

ABSTRAK

Dinas Sosial Kabupaten Pekalongan merupakan instansi pemerintah yang memiliki peran dalam meningkatkan kualitas kesejahteraan sosial perorangan, kelompok dan masyarakat. Dalam pengelolaan data pelayanan Dinas Sosial membutuhkan waktu yang cukup lama dan juga sering terjadi human error, karena masih manual dalam proses administrasi perekapan data pelayanan tiap bulannya sangat sulit untuk mencari informasi yang tepat. Metode yang digunakan yaitu metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan metode pengujian sistem. Metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan kuesioner. Metode pengembangan sistem yaitu Requirments, Planning, Iteration Initialization, Design, implementation, System Testing dan Retrospective. Metode pengujian yaitu white box, black box dan UAT. Maka hasilnya yaitu di buatlah sistem informasi pengelolaan pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Pekalongan dengan metode pengembangan sistem Personal Extream Progamming (Dzhurov, et al, 2019) Terwujudnya sistem informasi pengelolaan data pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Pekalongan, Sistem informasi pengelolaan data pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Pekalongan dapat memberikan Kemudahan bagi petugas Dinas Sosial dalam mengelola data pelayanan, Sistem informasi pengeelolaan data pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Pekalongan dapat mempersingkat waktu bagi petugas dalam merekap hasil pengelolaan data pelayanan. Sistem informasi pengelolaan data pelayanan ini masih terdapat beberapa kekurangan dan sistem ini perlu dikembangkan lebih lanjut seperti penambahan fasilitas detail dan tanda tangan kepala bidang bahwa surat ini sudah dapat dinyatakan selesai.

Kata Kunci: *pengelolaan data pelayanan, Dinas Sosial Kabupaten Pekalongan, Personal Extream Programming*

TEGUH NOVIANTO 20.230.0023

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PELAYANAN PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN PEKALONGAN, di bawah bimbingan Arochman, M.Kom dan Victorianus, AS,M.Si

136 + xvi halaman/ 79 gambar/ 20 tabel/ 2 lampiran/ 31 pustaka

ABSTRACT

The Social Service of Pekalongan Regency is a government agency that has a role in improving the quality of social welfare of individuals, groups and communities. In managing Social Service service data, it takes a long time and human error often occurs, because it is still manual in the administrative process of recapitulating service data every month, it is very difficult to find the right information. The methods used are data collection methods, system development methods and system testing methods. Data collection methods are observation, interviews and questionnaires. System development methods are Requirements, Planning, Iteration Initialization, Design, implementation, System Testing and Retrospective. Testing methods are white box, black box and UAT. The result is that a service management information system is created at the Pekalongan Regency Social Service using the Personal Extreme Programming system development method (Dzhurov, et al, 2019). The realization of a service data management information system at the Pekalongan Regency Social Service, The service data management information system at the Pekalongan Regency Social Service can provide convenience for Social Service officers in managing service data, The service data management information system at the Pekalongan Regency Social Service can shorten the time for officers in summarizing the results of service data management. This service data management information system still has several shortcomings and this system needs to be further developed such as adding detailed facilities and the signature of the head of the division that this letter can be declared

complete. Keywords: service data processing, Pekalongan Regency Social Service, Personal Extreme Programming