

AJENG ALDI HELMANIA, 20.230.0047

SISTEM INFORMASI RESERVASI WISATA DI DESA BESANI

BERBASIS WEB, dibawah bimbingan Ichwan Kurniawan, S.Kom., M.Kom. dan Rizqi Wijonarko, S.Kom., M.Kom.

206 + xix halaman / 157 gambar / 32 tabel / 9 lampiran / 28 pustaka (2018-2023)

ABSTRAK

Proses reservasi tiket masuk Desa Wisata Besani dilakukan melalui metode konvensional yang menimbulkan masalah pada proses rekap untuk pemantauan data kunjungan. Sehingga dibangun Sistem Informasi Reservasi Wisata di Desa Besani Berbasis Web menggunakan metode waterfall melalui tahapan Komunikasi, Perencanaan, Pemodelan, Kontruksi, dan Penyerahan Sistem. Rancangan sistem dibuat dengan Unified Modeling Language (UML) melalui diagram Use Case, Activity, Sequence, dan Class, serta Lembar Kerja Tampilan (LKT). Sistem dibangun menggunakan database MySQL dan framework CodeIgniter, serta bahasa pemrograman dasar PHP. Hasil pengujian sistem dengan White Box, Black Box, dan User Acceptance Test (UAT) menunjukkan bahwa sistem mampu berjalan sesuai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna, yang membantu dalam mengelola transaksi pemesanan tiket secara online untuk menyatikann data kunjungan dan pemantauan dengan lebih cepat dan efisien. Namun, sistem yang dibangun belum memiliki fitur pembayaran dengan menggunakan e-wallet maupun fitur live chat yang dapat digunakan untuk memaksimalkan dalam diskusi maupun negosiasi harga paket wisata yang ditawarkan.

Kata Kunci : *Sistem, Reservasi, Wisata, Web*

AJENG ALDI HELMANIA, 20.230.0047

**WEB-BASED TOURISM RESERVATION INFORMATION SYSTEM IN
BESANI VILLAGE**, under guidance of Ichwan Kurniawan, S.Kom., M.Kom.
dan Rizqi Wijonarko, S.Kom., M.Kom.

206 + xix pages / 157 images / 32 tables / 9 attachments / 28 libraries (2018-2023)

ABSTRACT

The entrance ticket reservation process for Besani Tourism Village is carried out using conventional methods which creates problems in the recap process for monitoring visit data. So a Web-Based Tourist Reservation Information System was built in Besani Village using the waterfall method through the stages of Communication, Planning, Modeling, Construction and System Delivery. The system design was created using Unified Modeling Language (UML) through Use Case, Activity, Sequence and Class diagrams, as well as Display Worksheets (DW). The system was built using the MySQL database and CodeIgniter framework, as well as the basic PHP programming language. The results of system testing with White Box, Black Box, and User Acceptance Test (UAT) show that the system is able to run according to user requirements specifications, which helps in managing online ticket ordering transactions to confirm visit and monitoring data more quickly and efficiently. However, the system that has been built does not yet have a payment feature using e-wallet or a live chat feature that can be used to maximize discussions and negotiations on the price of the tour packages offered.

Key Word : *System, Reservations, Tourism, Web*