

KHAIRUNNISA NURUL AULIA, 20.230.0048

**SISTEM INFORMASI E-COUNSELING PIKMA PATRIOT STMIK
WIDYA PRATAMA PEKALONGAN BERBASIS WEBSITE**, dibawah
bimbingan Widiyono, ST., M.Kom dan Amanah, M.Kom.

114 + xv halaman / 91 gambar / 19 tabel / 2 lampiran / 9 pustaka (2017-2023)

ABSTRAK

PIKMA Patriot belum memiliki sistem untuk menyampaikan segala keluhan dan permasalahan mahasiswa, sehingga proses konseling menjadi terhambat. Permasalahan tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yaitu kondisi, jarak, perbedaan jadwal antara konselor dan mahasiswa. Konselor tidak memiliki catatan atau laporan rekap kemajuan mahasiswa sebagai acuan untuk melakukan konseling selanjutnya dan hal yang paling banyak ditemui di lapangan adalah mahasiswa tidak dapat menyampaikan keluhan terkait kegiatan akademik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem e-counseling di PIKMA Patriot. Manfaat yang diperoleh dari penelitian adalah proses konseling dapat berjalan dengan lancar meskipun konselor tidak bertemu langsung dengan mahasiswa, riwayat konsultasi terdokumentasi dan terkoordinasi dengan baik. Menjadi wadah bagi mahasiswa dalam menyampaikan dan berkonsultasi mengenai permasalahannya. Sehingga dibangun sistem menggunakan pemrograman dasar PHP dan database MySQL yang dikembangkan dengan metode Waterfall melalui tahap Communication, Planning, Modeling, Construction, dan Deployment. Sitem dirancang dengan Unified Modeling Language (UML) dan Lembar Kerja Tampilan (LKT). Hasil pengujian Black Box, White Box, dan User Acceptance Test (UAT) menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan dan mengeksekusi semua proses sesuai dengan rancangan yang telah dibuat dan harapan pengguna. Sistem yang dibangun dapat membantu konselor untuk mengelola data, memantau perkembangan klien, dan mencetak laporan rekap konseling, serta membantu mahasiswa mendapatkan informasi PIKMA, memilih konselor, dan melakukan konseling. Namun sistem masih perlu dikembangkan kedalam platform mobile sehingga pengguna dapat menggunakan sistem dengan lebih mudah melalui smartphone yang menjadi perangkat paling sering digunakan untuk saat ini, bisa diakses secara online oleh konselor dan mahasiswa kapanpun dan dimanapun, serta sistem dapat dikembangkan agar memiliki fitur untuk live streaming video, sehingga jika diperlukan interaksi langsung bisa menggunakan fitur yang ada didalam sistem tersebut tanpa harus menggunakan aplikasi pihak ketiga lainnya.

Kata Kunci : *sistem, e-counseling, pikma, website*

KHAIRUNNISA NURUL AULIA, 20.230.0048

**WEBSITE BASED PIKMA PATRIOT STMIK WIDYA PRATAMA
PEKALONGAN E-COUNSELING INFORMATION SYSTEM**, under
guidance of Widiyono, ST., M.Kom dan Amanah, M.Kom.

114 + xv pages / 91 images / 19 tables / 2 attachments / 9 libraries (2017-2023)

ABSTRACT

PIKMA Patriot does not yet have a system to convey all student complaints and problems, these so that the counseling process becomes hampered. Problems are caused by several factors, namely conditions, distance, different schedules between counselors and students. Counselor do not have records or reports of students progress recap as a reference for further counseling and the most common thing encountered in the field is that students cannot submit complaints related to academic activities. The purpose of this research is to build an e-counseling system at PIKMA Patriot. The benefits obtained from research are that the counseling process can run smoothly even though the counselors does not meet directly with the students, the consultation history is well documented and coordinated. Become a forum for students in delivering and consulting about their problems. So a system was built using PHP basic programming and MySQL database developed with the Waterfall method through the stages of Communication, Planning, Modeling, Construction, and Deployment. The system is designed with Unified Modeling Language (UML) and Display Worksheet (LKT). The results of Black Box, White Box, and User Acceptance Test (UAT) testing show that the system can run and execute all processes in accordance with the design that has been made and user expectations. The system can help counselors to manage data, monitor client progress, and print counseling recap reports, as well as help students get PIKMA information, choose counselors, and conduct counseling. Can be accessed online by counselors and students anytime and anywhere. However, the system still needs to be developed into a mobile platform so that users can use the system more easily through smartphones which are the most commonly used devices at this time , and the system can be developed to have a feature for live streaming video, so that if direct interaction is needed, it can use the features in the system without having to use other third-party applications.

Key Word : *system, e-counseling, pikma, website*