

REZA AL MASIH

SISTEM INFORMASI RENTANG WAKTU KONTRAK DAN PENILAIAN PETUGAS ALIH DAYA T ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO), di bawah bimbingan Paminto Agung Christianto, S.Kom., M.Kom dan Era Yuniyanto, S.Kom., M.Kom

143 + xvii halaman / 120 gambar / 24 tabel / 4 lampiran / 14 pustaka

ABSTRAK

Sistem Informasi Rentang Waktu Kontrak dan Penilaian Petugas Alih Daya di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) dengan tujuan utama mewujudkan pengelolaan data kontrak yang lebih efisien dan memberikan pengingat masa kontrak kepada petugas alih daya. Latar belakang penelitian didukung oleh pertumbuhan bisnis dan kebutuhan digital, serta kesadaran PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) akan pentingnya peningkatan sistem yang mengatur kontrak dan penilaian kinerja petugas alih daya. Metode pengembangan sistem Waterfall digunakan dalam penelitian ini, terdiri dari tahap komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi, dan implementasi. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode White-Box, Black-Box, dan User Acceptance Testing (UAT) untuk memastikan kualitas logika program, antarmuka pengguna, dan respons terhadap kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi ini berhasil memberikan solusi terpadu bagi Jaminan Pelayanan, mempermudah merekap data, melihat laporan monthly penalty, dan mengelola penilaian kinerja petugas alih daya. Sistem juga memberikan pengingat masa kontrak kepada admin, menghindari keterlambatan perpanjangan kontrak. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa metode pengembangan sistem Waterfall efektif, dan sistem ini dapat menjadi sarana yang efisien untuk membantu PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) mengelola data kontrak dan penilaian kinerja petugas alih daya secara lebih baik.

Kata Kunci : Rentang Waktu Kontrak, Penilaian, Petugas Alih Daya, PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

REZA AL MASIH

SISTEM INFORMASI RENTANG WAKTU KONTRAK DAN PENILAIAN PETUGAS ALIH DAYA T ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO), under the guidance of Paminto Agung Christianto, S.Kom., M.Kom and Era Yuniyanto, S.Kom., M.Kom

143 + xvii pages/ 120 images / 24 tables / 4 attachments / 14 libraries

ABSTRACT

This research focuses on the development of the Time Contract Range and Assessment System for Outsourced Personnel at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), with the primary goal of achieving more efficient contract data management and providing timely contract reminders for outsourced personnel. The research background is supported by business growth and digital needs, along with PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)'s awareness of the importance of enhancing systems that govern contracts and performance assessments for outsourced personnel. The Waterfall system development method is employed in this study, comprising stages of communication, planning, modeling, construction, and implementation. Data is gathered through observations, interviews, and literature reviews. System testing is conducted using White-Box, Black-Box, and User Acceptance Testing (UAT) methods to ensure the quality of program logic, user interface, and responsiveness to user needs. The research findings indicate that the Information System successfully provides an integrated solution for Service Assurance, streamlining data compilation, viewing monthly penalty reports, and managing performance assessments for outsourced personnel. The system also delivers contract period reminders to administrators, preventing contract extension delays. Research conclusions highlight the effectiveness of the Waterfall system development method, emphasizing its role as an efficient tool to assist PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) in managing contract data and performance assessments for outsourced personnel more effectively.

Keywords: Contract Time Range, Assessment, Outsourcing Officer, PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)