

## SISTEM INFOMASI PELAYANAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL (PUSKESOS) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BATANG

Dibawah bimbingan M Reza Maulana, M.Kom dan Ari Putra Wibowo,

M.Kom, Halaman xiv + 196 Halaman / 115 gambar / 18 tabel / 30 pustaka

### ABSTRAK

*Dinas Sosial Kabupaten Batang mempunyai unit pelayanan yaitu “Puskesmas” yang diberi nama “Puskesmas Sedulur”. Puskesmas merupakan lembaga yang berfungsi untuk melakukan kegiatan pelayanan sosial bersama secara sinergis dan terpadu antara kelompok masyarakat dan komunitas yang ada di desa atau kelurahan dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial. Didalam melakukan pelayanan di Puskesmas tersebut terdapat kendala yang dialami yaitu petugas dianggap kurang maksimal dan lambat oleh masyarakat dalam menangani pelayanan, kurangnya informasi mengenai jenis dan syarat pelayanan, antrian tidak sesuai nomer urut. Berdasarkan permasalahan yang sudah dianalisa maka akan dibuat sebuah sistem informasi pelayanan Pusat Kesejahteraan Sosial (Puskesmas) di Dinas Sosial Kabupaten Batang untuk membantu petugas pelayanan Puskesmas, serta memungkinkan masyarakat dapat mengakses pendaftaran dan pelayanan dari rumah. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall. Metode tersebut memiliki 5 tahapan yaitu requirement, design, implementation, verification, maintenance. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara dengan narasumber petugas Puskesmas. Metode pengujian yang dilakukan adalah white box, black box dan UAT, Pengujian White Box ini dilakukan dengan menguji source kode dari program Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas, Pengujian ini dilakukan setelah Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas. Dari serangkaian tahap pengembangan yang sudah dilakukan didapatkan hasil bahwa aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pusat Kesejahteraan Sosial (Puskesmas) di Dinas Sosial Kabupaten Batang mempermudah petugas dalam melayani masyarakat.*

**Kata Kunci** : Pelayanan, Pusat Kesejahteraan Sosial, Puskesmas,

Dinas Sosial Kabupaten Batang

INFORMATION SYSTEM FOR SOCIAL WELFARE CENTER  
(PUSKESOS) SERVICES AT THE SOCIAL SERVICE AGENCY OF  
BATANG REGENCY

Under the guidance of M Reza Maulana, M.Kom and

Ari Putra Wibowo, M.Kom, Page xiv + 196 Pages / 115 figures / 18 tables  
/ 30 references

**ABSTRACT**

*The Social Service Agency of Batang Regency has a service unit called "Puskesos," named "Puskesos Sedular." Puskesos is an institution that functions to carry out social service activities synergistically and integratively between community groups and the community in the village or sub-district in the implementation of social welfare. In providing services at Puskesos, there are obstacles encountered, such as officers being perceived as less optimal and slow by the community in handling services, lack of information regarding the types and requirements of services, and queues not following the order number. Based on the analyzed problems, an information system for Social Welfare Center (Puskesos) services will be created at the Social Service Agency of Batang Regency to assist Puskesos service officers and enable the community to access registration and services from home. The system development method used is the waterfall method. This method has 5 stages: requirement, design, implementation, verification, and maintenance. Data collection is conducted through observation and interviews with Puskesos officers. The testing methods used are white box, black box, and UAT. White box testing is performed by testing the source code of the Puskesos Service Information System program. This testing is conducted after the Puskesos Service Information System is completed. From a series of development stages carried out, it is found that the Social Welfare Center (Puskesos) Service Information System application at the Social Service Agency of Batang Regency facilitates officers in serving the community.*

**Keywords :** Services, Social Welfare Center, Puskesos, Social Service Agency of Batang Regency