

AFIFAH OKTAVIANI, 20.230.0079

**SISTEM INFORMASI LAYANAN ASPIRASI MASYARAKAT PADA
BIDANG PELAKSANAAN PEMBANGUNAN DESA KEBAGUSAN**

Dibawah bimbingan Risqiati, M.Kom dan Ari Putra Wibowo, M.Kom

Halaman xix + 153 Halaman/ 124 gambar/ 27 tabel/ 18 pustaka

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi mendorong digitalisasi layanan aspirasi masyarakat pada bidang pembangunan yang lebih cepat dan mudah. Penerapan teknologi dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan aspirasi masyarakat khususnya di tingkat desa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi layanan aspirasi masyarakat untuk pemerintah Desa Kebagusan pada bidang pelaksanaan pembangunan. Metode pengembangan sistem dengan waterfall. Sistem dirancang dengan melibatkan empat aktor yaitu petugas, Ketua RT, masyarakat, dan Kepala Desa. Implementasi dengan menyediakan fitur-fitur di dalam website mulai dari permohonan verifikasi akun masyarakat hingga layanan aspirasi dan laporan. Kemudian, hasil pengembangan sistem diuji dengan metode white box, black box testing dan User Acceptance Test. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem informasi layanan aspirasi yang dikembangkan dinilai baik untuk digunakan. Melalui penelitian ini, kinerja perangkat desa dalam hal pelayanan dan pengelolaan data layanan aspirasi terkait pembangunan desa dapat dioptimalkan secara efektif dan efisien. Selain itu, sistem yang dibangun juga dapat menyediakan akses informasi yang lebih mudah bagi masyarakat. Diharapkan sistem lebih dikembangkan berbasis android dan memiliki fitur untuk mengatasi lupa password saat akan login.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Aspirasi Masyarakat, Desa Kebagusan