

RINA SAFRIDA

Sistem Informasi E-Letter Government Berbasis Web di Kelurahan Buaran Kradenan di bawah bimbingan Ari Putra Wibowo, S.Kom., M.Kom. dan Nurul Amalia, S.Kom., M.Kom. 300 + xix halaman / 191 gambar / 49 tabel / 4 lampiran / 15 pustaka (2019 – 2024)

ABSTRAK

Pengembangan teknologi di bidang pemerintahan dikenal dengan istilah electronic Government. Salah satu pengembangan E-Government yaitu E-Letter yang merupakan bentuk pengiriman surat yang dilakukan tanpa kertas, dan tanpa jasa pengirim. Kelurahan Buaran Kradenan adalah kelurahan yang berada di Kecamatan Pekalongan Selatan, Kota Pekalongan. Salah satu pelayanan yang sering dilakukan masyarakat Kelurahan Buaran Kradenan adalah pembuatan surat pengantar dari Kelurahan. Pembuatan surat di Kelurahan Buaran Kradenan memiliki beberapa kendala, yaitu masih menggunakan cara konvensional. Untuk membuat surat, warga datang secara langsung ke Kantor Kelurahan, jam kerja Kantor Kelurahan hanya 5 jam perhari, sehingga masyarakat tidak bisa mendapat pelayanan 24 jam. Selain itu, proses pembuatan surat pun terkadang membutuhkan waktu yang cukup lama. Oleh karena itu, perlu dibuatkan sebuah sistem yang dapat meningkatkan pelayanan administrasi, mempermudah dan mempercepat dalam pelayanan administrasi pengurusan surat di kantor kelurahan. Pembangunan sistem ini menggunakan metode pengembangan sistem waterfall, yang memiliki tahap seperti communication, planning, modeling, construction dan deployment. Sedangkan pemodelan sistem yang digunakan adalah Unified Modelling Language (UML) dan rancangan user interface menggunakan Lembar Kerja Tampilan (LKT). Sistem ini telah diuji menggunakan metode pengujian white box, pengujian black box, dan pengujian UAT. Hasil dari sistem adalah dapat membantu warga agar mudah dalam mengurus pembuatan surat dengan melakukan pengisian permohonan surat melalui website secara online, serta dapat meningkatkan pelayanan dari kelurahan kepada masyarakat di Kelurahan Kradenan dalam pembuatan surat.

Kata Kunci: *E-Letter, Web, Waterfall*

RINA SAFRIDA

Sistem Informasi E-Letter Government Berbasis Web di Kelurahan Buaran Kradenan di bawah bimbingan Ari Putra Wibowo, S.Kom., M.Kom. dan Nurul Amalia, S.Kom., M.Kom. 300 + xix halaman / 191 gambar / 49 tabel / 4 lampiran / 15 pustaka (2019 – 2024)

ABSTRACT

Technology development in the government sector is known as electronic government. One of the developments in E-Government is E-Letter, which is a form of sending letters that is done without paper and without a sender service. Kelurahan Buaran Kradenan is a village in Pekalongan Selatan, Kota Pekalongan. One of the services that is often carried out by the people of Kelurahan Buaran Kradenan is making a letter of introduction from the Village. Making letters in Kelurahan Buaran Kradenan has several obstacles, namely that it still uses conventional methods. To write a letter, residents come directly to the Village Office. The Village Office's working hours are only 5 hours per day, so people cannot get 24 hour service. Apart from that, the process of writing a letter sometimes takes quite a long time. Therefore, it is necessary to create a system that can improve administrative services, simplify and speed up administrative services for handling letters at sub-district offices. This system development uses the waterfall system development method, which has stages such as communication, planning, modeling, construction and deployment. Meanwhile, the system modeling used is Unified Modeling Language (UML) and the user interface design uses a Lembar Kerja Tampilan (LKT). This system has been tested using white box testing, black box testing and UAT testing methods. The result of the system is that it can help residents easily process the preparation of letters by filling out letter requests via the website online, and can improve services from sub-districts to the people in Kelurahan Buaran Kradenan in making letters.

Keywords: *E-Letter, Web, Waterfall*