

M BHRUL HIKAM 20.240.0081

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT DI
KANTOR DESA MENJANGAN

Dibawah Bimbingan Risqiati, M.Kom dan Ari Putra Wibowo, M.Kom

ABSTRAK

Desa Menjangan merupakan salah satu desa yang berada di kecamatan Bojong kabupaten Pekalongan. desa sebagai sarana pelayanan publik kepada masyarakat termasuk pelayanan administrasi penduduk yang merupakan salah satu jenis pelayanan yang terpenting yang ada di setiap desa. Saat ini pengelolaan administrasi surat pada Kantor Desa Menjangan masih manual dan proses pembuatan surat membutuhkan waktu yang tidak sedikit. Pemohon harus bertanya kepada petugas tentang persyaratan perizinan surat yang harus dibawa atau melengkapi persyaratan yang diperlukan. Maka digagaslah sebuah aplikasi berbasis web yang dimana yang diharapkan dapat mempermudah proses pelayanan. Aplikasi ini dapat dibuka dimana saja kapan saja sehingga semua user dapat menginput permohonan. Tidak hanya berhenti diproses tersebut, user dapat mendaftar, mengunggah berkas sehingga persyaratan dapat langsung dicek oleh petugas. Apabila berkas pelayanan selesai status dapat dicek untuk kemudian surat permohonan dapat diambil di kantor desa menjangan. Diharapkan dengan aplikasi ini pelayanan di kantor desa dapat dilakukan dengan cepat dan efisien.

Kata Kunci :Pelayanan, Kantor Desa, Aplikasi