

RIZAL ARDIANTO : 20.240.0101

PENGEMBANGAN SISTEM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BERBASIS WEB DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PEKALONGAN, di bawah bimbingan

Christian Yulianto R. M.Kom., dan Hari Agung B. M.Kom.

288+XVIII halaman / 296 gambar / 33 tabel / 27 pustaka (2019-2023)

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DINDUKCAPIL) Kabupaten Pekalongan merupakan lembaga pemerintah di Kabupaten Pekalongan yang bertanggung jawab untuk mengelola data kependudukan dan melakukan pencatatan sipil. Berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan di DINDUKCAPIL Kabupaten Pekalongan, peningkatan pelayanan dari semua kategori pelayanan yang ada di DINDUKCAPIL Kabupaten Pekalongan perlu ditingkatkan agar kualitas pelayanan yang diberikan lebih baik. Dalam proses survei kepuasan masyarakat sudah dilakukan secara daring, namun untuk pengolahan data survei masih manual, sehingga mengurangi efektifitas dalam kegiatan survei kepuasan masyarakat. Selain itu, tampilan survei masih sederhana. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dilakukan pengembangan sistem survei kepuasan masyarakat berbasis web di DINDUKCAPIL Kabupaten Pekalongan dengan menggunakan metode Extreme Programming yang meliputi Planning, Design, Coding, Testing. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode White Box, Black Box, dan User Acceptance Test (UAT). Setelah melalui tahap pengembangan dan pengujian maka dihasilkan sebuah sistem survei kepuasan masyarakat yang siap digunakan di DINDUKCAPIL Kabupaten Pekalongan. Untuk pengembangan selanjutnya diperlukan export gambar dan periode setiap semester.

Kata Kunci : Sistem, Survei Kepuasan Masyarakat, WEB, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

RIZAL ARDIANTO : 20.240.0101

PENGEMBANGAN SISTEM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BERBASIS WEB DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PEKALONGAN, *under the guidance of*

Christian Yulianto R. M.Kom., dan Hari Agung B. M.Kom.

288+XVIII pages / 296 images / 33 tables / 27 libraries (2019-2023)

ABSTRACT

The Population and Civil Registration Office (DINDUKCAPIL) of Pekalongan Regency is a government institution responsible for managing population data and conducting civil registration in Pekalongan Regency. Based on observations and interviews conducted at DINDUKCAPIL Pekalongan Regency, there is a recognized need for improvement in services across all categories to enhance the overall quality of services provided by the institution. While a web-based satisfaction survey has been implemented, the manual processing of survey data diminishes the effectiveness of community satisfaction survey activities. Additionally, the survey interface is considered to be relatively simple. To address these issues, a web-based community satisfaction survey system was developed at DINDUKCAPIL Pekalongan Regency using the Extreme Programming method, which includes Planning, Design, Coding, and Testing phases. Testing methods included White Box, Black Box, and User Acceptance Test (UAT). After the development and testing phases, a community satisfaction survey system ready for use at DINDUKCAPIL Pekalongan Regency was produced. For future development, the addition of image exporting features and periodic evaluations each semester will be necessary.

Keywords: System, Community Satisfaction Survey, WEB, Population and Civil Registration Office