

DIFA RIZKY ARIANTI, 21.110.0002  
SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT PADA KANTOR BALAIDESA  
WONOSARI KECAMATAN SIWALAN KABUPATEN PEKALONGAN  
BERBASIS WEBSITE, dibawah bimbingan Satriedi Wahyu Binabar, M.Kom,  
dan Era Yuniyanto, M.Kom.

168+ xiii halaman / 120 gambar / 20 tabel / 2 lampiran / 11 pustaka (2015-2023)

## **ABSTRAK**

*Desa wonosari merupakan salah satu dari tiga belas desa yang ada di Kecamatan Siwalan, Kabupaten Pekalongan dan beralamat di Jl Raya Spait-Sragi ini memiliki jumlah penduduk 2,646 jiwa. Proses pelayanan surat pada Kantor Balaidesa Wonosari menggunakan sistem yang terkomputerisasi dengan menggunakan Microsoft Word. Dengan pencatatan laporan menggunakan buku besar, dan dengan tidak adanya sistem informasi pelayanan surat, bagian staf pegawai kesulitan dalam mencari riwayat laporan surat, dan kesulitan dalam pengelolaan pelayanan surat karena harus diketik secara manual. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibangun sebuah sistem informasi pelayanan surat berbasis website yang dapat mempermudah dalam mengelola pelayanan surat dan laporan surat. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan observasi. Sistem ini dirancang menggunakan metode pengembangan sistem waterfall dengan tahapan communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Pengujian sistem ini menggunakan pengujian Graphical User Interface (GUI), User Acceptance Test (UAT), dan Kuesioner. Melalui tahap pengumpulan, pengembangan dan pengujian tersebut maka dihasilkan Sistem Informasi Pelayanan Surat Pada Kantor Balaidesa Wonosari Berbasis Website ini.*

**Kata Kunci :** Sistem, Sistem Informasi, Pelayanan, Surat

DIFA RIZKY ARIANTI, 21.110.0002  
SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT PADA KANTOR BALAI DESA  
WONOSARI KECAMATAN SIWALAN KABUPATEN PEKALONGAN  
BERBASIS WEBSITE, dibawah bimbingan Satriedi Wahyu Binabar, M.Kom,  
dan Era Yuniyanto, M.Kom.  
168+ xiii pages / 120 images / 20 tables / 2 appendices / 11 references (2015-  
2023)

## **ABSTRACT**

*Wonosari Village is one of thirteen villages in Siwalan District, Pekalongan Regency and is located at Jl Raya Spait-Sragi and has a population of 2,646 people. The letter service process at the Wonosari Village Office uses a computerized system using Microsoft Word. By recording reports using ledgers, and in the absence of a mail service information system, staff members have difficulty finding the history of mail reports, and have difficulty managing mail services because they have to be typed manually. Based on these problems, a website-based mail service information system was built which can make it easier to manage mail services and mail reports. The data collection methods used were interviews and observation. This system was designed using the waterfall system development method with stages of communication, planning, modeling, construction and deployment. Testing this system uses Graphical User Interface (GUI), User Acceptance Test (UAT), and Questionnaire testing. Through the collection, development and testing stages, this website-based Mail Service Information System at the Wonosari Village Office was produced.*

*Keywords: System, Information System, Service, Letter*