

SUTANNA RAHUL BAIHAKI, 21.110.0004

SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT KETERANGAN BERBASIS WEBSITE PADA BALAI DESA KALIJYO KABUPATEN PEKALONGAN

Dibawah Bimbingan Devi Sugianti, M.Kom., dan Anas Syaifudin, M.Kom.

241 + xv halaman / 97 gambar / 20 tabel / 4 lampiran / 25 pustaka (2015-2023)

ABSTRAK

Kantor Balai Desa merupakan tempat untuk warga mendapatkan pelayanan publik di bidang Administrasi Kependudukan, salah satunya yaitu membuat surat keterangan. Desa Kalijoyo merupakan salah satu desa di Kecamatan Kajen Kabupaten Pekalongan. Proses pelayanan surat pada Balai Desa Kalijoyo masih dilakukan secara manual yaitu mulai dari pemohon datang langsung ke Kantor Balai Desa dan menuju kebagian kasi pemerintahan. Proses pelayanan tersebut sudah baik, namun masih ada beberapa kelemahan seperti terjadinya antrian panjang pada hari-hari tertentu terutama pada saat warga mendapatkan bantuan dari pemerintah seperti bantuan pendidikan maupun bantuan sosial. Warga harus membuat surat keterangan tidak mampu sebagai persyaratan untuk mendapatkan bantuan dan pencatatan data pemohon masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan cara ditulis kedalam buku agenda. Hal ini menyebabkan pemberian pelayanan kepada masyarakat menjadi kurang optimal. Untuk dapat mengoptimalkan proses pelayanan pembuatan surat, maka dibuatlah sebuah Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Website pada Balai Desa Kalijoyo. Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Website ini dirancang dengan menggunakan metode pengembangan sistem waterfall yang terdiri dari 5 tahap yaitu communication, planning, modelling, construction, dan deployment. Dalam tahap pengujian menggunakan Graphical User Interface (GUI) dan User Acceptance Test (UAT). Melalui serangkaian tahap pengembangan dan pengujian sistem maka telah dihasilkan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Website pada Balai Desa Kalijoyo yang dapat memudahkan warga dan pihak Balai Desa Kalijoyo dalam melakukan Pelayanan Berbasis online. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya perlu dikembangkan pada bagian sinkronisasi agar bisa langsung terkoneksi dengan database yang ada di DUKCAPIL.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Surat Keterangan, Balai Desa Kalijoyo, Waterfall*