

NIKMATURRISQI, 21.230.0002

*SISTEM INFORMASI LAYANAN KONSELING PENDIDIKAN DI DINAS
PENDIDIKAN KOTA PEKALONGAN*

*Dibawah bimbingan Bapak Arochman, M.Kom dan Bapak Rizki Wijonarko,
M.Kom.*

131 halaman / 85 gambar / 19 tabel / 2 lampiran / 22 pustaka (2016- 2024)

ABSTRAK

Layanan Konseling Pendidikan terletak di Jl. Maninjau No.16, Kauman, Kecamatan Pekalongan Timur., Kota Pekalongan, Jawa Tengah. Pada Layanan Konseling Pendidikan memiliki alur pendaftaran konseling yang masih konvensional dengan menggunakan kertas formulir, hal ini sangat menyita waktu bagi klien yang memiliki jadwal padat serta pengajuannya yang kurang informatif. Selain itu pengolahan data seperti Pencatatan data siswa terduga berkebutuhan khusus masih menggunakan bantuan Microsoft Excel, hal ini menyebabkan petugas mengalami kesulitan dalam pencarian data terdahulu atau riwayat konseling pada saat pembuatan laporan. Oleh karena itu perlu dibangun sebuah perangkat lunak tentang Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web di Layanan Konseling Pendidikan. Pembangunan sistem menggunakan metode pengembangan waterfall mulai dari tahap Requirement Analysis, Design, Implementation, Integration and Testing, dan Operation and Maintenance. Sistem ini telah diuji menggunakan pengujian White box, Black box, dan UAT yang menghasilkan proses sistem yang sudah sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan hasil pengujian, sistem ini dapat memudahkan klien maupun petugas dalam pengelolaan data konseling dan siswa berkebutuhan khusus sehingga waktu yang digunakan lebih efisien. Untuk penelitian selanjutnya perlu sistem yang dapat memberikan notifikasi jika ada pendaftaran konseling yang masuk dan fitur chat antara klien dan admin secara real-time melalui web .

Kata Kunci : Sistem Informasi, Konseling, Pendidikan

NIKMATURRISQI, 21.230.0002

THE INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATIONAL CONSELING SERVICE
AT THE EDUCATION OFFICE OF PEKALONGAN CITY

guidance of Mr. Arochman, M.Kom and Mr. Rizki Wijonarko, M.Kom.

131 pages / 85 images / 19 tables / 2 attachments / 22 reference (2016- 2024)

ABSTRACT

Educational Counseling Services are located at Jl. Maninjau No.16, Kauman, East Pekalongan District, Pekalongan City, Central Java. The registration process for counseling services is still conventional, using paper forms. This method is time-consuming for clients with busy schedules and lacks informativeness. Additionally, data processing, such as recording data on students suspected of having special needs, is still done using Microsoft Excel, which causes difficulties for staff in retrieving previous data or counseling history during report preparation. Therefore, it is necessary to develop software for a Web-Based Incoming and Outgoing Mail Management Information System in Educational Counseling Services. The system is developed using the waterfall development method, which includes the phases of Requirement Analysis, Design, Implementation, Integration and Testing, and Operation and Maintenance. The system has been tested using White-box testing, Black-box testing, and User Acceptance Testing (UAT), showing that the system meets the required specifications. Based on the testing results, this system facilitates both clients and staff in managing counseling data and data of students with special needs, resulting in more efficient time utilization. Future research should consider adding features such as notifications for incoming counseling registrations and real-time chat functionality between clients and administrators through the web.

Keywords: Information System, Counseling, Education