

GALANG SATRIATAMA, 21.230.0011

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SERVIS ELEKTRONIK
DAN SUKU CADANG PADA BENGKEL ELEKTRONIK STERIO
BERBASIS WEB**, dibawah bimbingan Tri Agus S., S.Kom., M.Kom. dan
Victorianus Aries S., SE., M.Si.

204 + xviii halaman / 184 gambar / 14 tabel / 8 lampiran / 32 pustaka (2016-2024)

ABSTRAK

Bengkel Elektronik Sterio merupakan bisnis jasa perbaikan elektronik, yang mana pada proses pencatatannya menyebabkan pemilik kesulitan saat memeriksa ulang catatan dari setiap perangkat yang akan diperbaiki atau saat konsumen melakukan konfirmasi tentang kondisi atau status perbaikan perangkatnya. Sehingga dibangun sistem informasi berbasis web menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall melalui tahapan komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi, dan penyerahan kepada pengguna. Sistem dirancang menggunakan Unified Modeling Language (UML) dan Lembar Kerja Tampilan (LKT). Disisi lain, sistem telah lulus uji menggunakan metode Black Box, White Box, dan User Acceptance Test (UAT), Sistem yang dibangun dapat membantu pengelola bengkel dalam mencatat dan mengelola data pelanggan, rincian perbaikan, stok suku cadang secara akurat, dapat mempercepat proses layanan dan pengelolaan stok suku cadang, serta mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan perbaikan, memungkinkan pelanggan untuk memantau status perbaikan perangkat secara langsung, meningkatkan transparansi dan kepuasan mereka, dan membantu bagian gudang dalam memantau dan mengelola stok suku cadang dengan lebih efektif. Namun sistem masih perlu dikembangkan agar memiliki fitur live chat untuk memudahkan dalam komunikasi atau korespondensi lainnya dengan lebih mudah dan sederhana, serta dikembangkan kedalam platform mobile sehingga lebih mudah dalam penggunaan sistem.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Servis, Web

GALANG SATRIATAMA, 21.230.0011

**DESIGN OF A WEB-BASED ELECTRONIC PARTS AND SERVICE
INFORMATION SYSTEM AT STERIO ELECTRONICS WORKSHOP,**

under guidance of Tri Agus S., S.Kom., M.Kom. dan Victorianus Aries S., SE.,
M.Si.

204 + xviii pages / 184 images / 14 tables / 8 attachments / 32 libraries (2016-
2024)

ABSTRACT

Sterio Electronic Workshop is an electronic repair service business, which in the recording process causes the owner difficulties when double-checking the records of each device to be repaired or when consumers confirm the condition or status of their device repairs. So a web-based information system was built using the Waterfall system development method through the stages of communication, planning, modeling, construction, and delivery to users. The system was designed using Unified Modeling Language (UML) and Display Worksheet (DW). On the other hand, the system has passed the test using the Black Box, White Box, and User Acceptance Test (UAT) methods. The system built can assist workshop managers in recording and managing customer data, repair details, spare parts stock accurately, can speed up the service process and spare parts stock management, and reduce the time it takes to complete repairs, allow customers to monitor the status of device repairs directly, increase their transparency and satisfaction, and assist the warehouse section in monitoring and managing spare parts stock more effectively. However, the system still needs to be developed to have a live chat feature to facilitate communication or other correspondence more easily and simply, and developed into a mobile platform so that it is easier to use the system.

Key Word : System, Information, Service, Web