

EKA PURWANTI, 20.240.0037

PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA PABUARAN
PEMALANG

Di bawah bimbingan Dr. Paminto Agung Christianto, M. Kom. dan Risqiati,
M.Kom.

160+ xv halaman / 121+- gambar / 34 tabel / 1 lampiran / 30 pustaka (2019 –2025)

ABSTRAK

Permasalahan utama yang dihadapi oleh Desa Pabuaran, Kabupaten Pemalang, terletak pada proses pelayanan administrasi kependudukan yang hingga saat ini masih dilakukan secara manual. Kondisi tersebut berdampak pada lambatnya pelayanan, timbulnya antrean panjang, penyampaian informasi yang kurang optimal, serta kesulitan dalam pencarian dan pembuatan rekapitulasi data. Berdasarkan permasalahan tersebut, dikembangkanlah sebuah sistem informasi berbasis web yang bertujuan untuk mempermudah sekaligus mempercepat proses pelayanan administrasi kependudukan di wilayah Desa Pabuaran, Pemalang. Pengembangan sistem ini menggunakan metode Waterfall yang terdiri atas beberapa tahapan, yaitu Requirement, Design, Implementation, Verification, dan Maintenance. Data yang digunakan dalam penelitian diperoleh melalui observasi langsung, wawancara dengan pegawai desa, serta studi pustaka untuk memperkuat landasan teori. Sistem dirancang menggunakan framework CodeIgniter 4 dengan MySQL sebagai basis data. Untuk memastikan kualitas dan kesesuaian sistem, dilakukan pengujian dengan metode White Box, Black Box, serta User Acceptance Testing (UAT). Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mempercepat proses pelayanan administrasi kependudukan, mempermudah pencarian arsip secara digital, mempercepat proses pembuatan dokumen kependudukan, serta menghasilkan laporan secara otomatis. Selain itu, sistem ini memberikan kemudahan akses bagi masyarakat untuk memperoleh informasi mengenai persyaratan dan prosedur pelayanan administrasi. Secara keseluruhan, sistem informasi ini terbukti efektif dalam membantu petugas maupun masyarakat dalam proses pelayanan administrasi kependudukan di Desa Pabuaran. Sebagai tindak lanjut, pengembang merekomendasikan agar sistem dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis serta dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile guna meningkatkan fleksibilitas dan jangkauan layanan.

Kata Kunci: Administrasi Kependudukan, Sistem Informasi, Web, CodeIgniter 4, MySQL, Waterfall, Pengujian *White Box*, *Black Box*, UAT

EKA PURWANTI, 20.240.0037

PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA PABUARAN
PEMALANG

Under the supervision of Dr. Paminto Agung Christianto, M.Kom. *and* Risqiaty, M.Kom.

160+ xv pages / 121+ figures / 34 tables / 1 appendix / 30 references (2019–2025)

ABSTRAK

The main problem faced by Pabuaran Village, Pemalang Regency, lies in the population administration services that are still carried out manually. This condition results in slow service delivery, long queues, suboptimal dissemination of information, as well as difficulties in searching and compiling data records. To address these issues, a web-based information system was developed with the aim of simplifying and accelerating the process of population administration services in Pabuaran Village, Pemalang. The system was developed using the Waterfall method, which consists of several stages: Requirement, Design, Implementation, Verification, and Maintenance. The research data were obtained through direct observation, interviews with village staff, and a literature review to strengthen the theoretical foundation. The system was built using the CodeIgniter 4 framework with MySQL as the database. To ensure quality and functionality, testing was conducted using the White Box, Black Box, and User Acceptance Testing (UAT) methods. The testing results show that the system successfully accelerates the population administration service process, facilitates digital archive searches, speeds up the issuance of administrative documents, and generates automatic reports. Furthermore, the system provides easier access for citizens to obtain information regarding requirements and administrative procedures. Overall, this information system has proven effective in assisting both officers and citizens in carrying out population administration services in Pabuaran Village. As a recommendation for future development, the system should be equipped with an automatic notification feature and extended into a mobile application to enhance flexibility and service reach.

Keywords: *Population Administration, Information System, Web, CodeIgniter 4, MySQL, Waterfall, White Box Testing, Black Box Testing, UAT.*