

KAMALIYA LASALINA, 21.230.0039

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DESA TEGALONTAR BERBASIS WEB DENGAN MENERAPKAN
METODE TECHNOLOGY ORGANIZATION ENVIRONMENT (TOE),**

dibawah bimbingan Dr. P.A. Christianto, M.Kom. dan Risqiaty, M.Kom.

264 + xviii halaman / 143 gambar / 31 tabel / 5 lampiran / 36 pustaka (2019-2024)

ABSTRAK

Desa Tegalontar, yang terletak di Kecamatan Sragi, Kabupaten Pekalongan, masih mengandalkan proses manual menggunakan Microsoft Office (Word dan Excel) untuk pengelolaan data penduduk dan pembuatan surat, yang berisiko menimbulkan kesalahan data, kehilangan file, kesalahan penomoran surat, ketidakakuratan pelaporan, serta penyebaran informasi yang kurang optimal. Kondisi ini mengharuskan masyarakat datang langsung ke balai desa untuk mendapatkan layanan administrasi kependudukan. Penelitian ini bertujuan membangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis web di Desa Tegalontar sebagai bagian dari implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) guna meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pengumpulan data dilakukan melalui analisis kerangka Technology Organization Environment (TOE), wawancara, kuesioner, observasi, dan dokumentasi, sedangkan pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall yang mencakup tahapan Analisis Kebutuhan, Desain Sistem, Implementasi atau Penulisan Kode, Pengujian Program, Penerapan Program dan Pemeliharaan. Sistem ini dibangun menggunakan framework CodeIgniter 4 dan database MySQL, serta diuji menggunakan metode White Box, Black Box, dan User Acceptance Test (UAT). Hasil pengembangan menunjukkan bahwa sistem ini dapat membantu petugas membuat berbagai surat secara otomatis dengan penomoran terstruktur, memberikan informasi persyaratan dokumen secara jelas kepada masyarakat, mempermudah pengelolaan data kependudukan, memungkinkan penduduk mengisi data secara mandiri, serta mempercepat proses pelaporan melalui penyediaan laporan otomatis. Sebagai pengembangan lebih lanjut, sistem ini dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile untuk meningkatkan aksesibilitas pengguna, serta dilengkapi dengan fitur tanda tangan kepala desa secara online agar penduduk tidak perlu datang ke balai desa untuk mengambil surat yang sudah jadi. Selain itu, fitur umpan balik dari penduduk juga dapat ditambahkan guna mengukur tingkat kepuasan dan memberikan bahan evaluasi bagi peningkatan layanan di masa mendatang.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan, Administrasi, TOE, Desa Tegalontar

KAMALIYA LASALINA, 21.230.0039

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DESA TEGALONTAR BERBASIS WEB DENGAN MENERAPKAN
METODE TECHNOLOGY ORGANIZATION ENVIRONMENT (TOE),**

under the guidance of Dr. P.A. Christianito, M.Kom. and Risqiati, M.Kom.

264 + xviii pages / 143 images / 31 tables / 5 attachments / 36 libraries (2019-2024)

ABSTRACT

Tegalontar Village, located in Sragi District, Pekalongan Regency, still relies on manual processes using Microsoft Office (Word and Excel) for managing population data and creating letters, which pose risks such as data errors, file loss, incorrect letter numbering, inaccurate reporting, and suboptimal information dissemination. This condition requires residents to visit the village office directly to obtain administrative services. This study aims to develop a web-based Population Administration Service Information System in Tegalontar Village as part of the implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) to improve the quality of public services. Data collection was conducted through the Technology Organization Environment (TOE) framework analysis, interviews, questionnaires, observations, and documentation, while system development used the Waterfall method, consisting of Requirement Analysis, System Design, Implementation or Coding, Program Testing, Program Deployment, and Maintenance. The system was built using the CodeIgniter 4 framework and MySQL database, and it was tested using White Box, Black Box, and User Acceptance Test (UAT) methods. The results show that the system can assist officers in automatically creating various types of letters with structured numbering, providing clear document requirements to residents, simplifying population data management, enabling residents to input data independently, and accelerating the reporting process through automated report generation. For further development, the system can be expanded into a mobile application to enhance user accessibility and be equipped with an online signature feature for the village head, allowing residents to obtain completed documents without visiting the village office. Additionally, a feedback feature from residents can be added to measure satisfaction levels and provide evaluation materials for future service improvements.

Keywords: Information System, Services, Administration, TOE, Tegalontar Village