

**SILVENA IRA FEBRIANY, 21.230.0040**

**SISTEM INFORMASI AZZEMA PETSHOP DI KURIPAN LOR BERBASIS WEBSITE**, dibawah bimbingan Eko Budi Susanto S, M.Kom. dan Tri Pudji Wahjuningsih, M.Si.

239 + xviii halaman / 193 gambar / 22 tabel / 8 lampiran / 20 pustaka (2016-2024)

## **ABSTRAK**

*Azeema Petshop merupakan usaha yang bergerak di bidang penitipan hewan, grooming, serta penjualan produk hewan seperti pakan, aksesoris, dan obat-obatan. Dalam kegiatan operasionalnya, proses pelayanan dan pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual, yang sering menimbulkan berbagai kendala seperti kesalahan pencatatan, kehilangan data, dan antrian panjang pada layanan grooming. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkan Sistem Informasi Azeema Petshop berbasis website yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan data transaksi, stok barang, serta pemesanan layanan grooming secara online. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak Waterfall, dengan tahapan meliputi komunikasi, perencanaan, perancangan, implementasi, konstruksi, dan deployment. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode White Box, Black Box, dan User Acceptance Test (UAT). Hasil dari pengembangan sistem ini diharapkan dapat membantu pemilik, kasir, staf gudang, dan pelanggan dalam menjalankan aktivitas bisnis secara lebih efisien, terstruktur, dan modern.*

**Kata Kunci:** *Azeema Petshop, Sistem Informasi, Web*

**SILVENA IRA FEBRIANY, 21.230.0040**

**AZZEMA PETSHOP INFORMATION SYSTEM IN KURIPAN LOR**

**BASED ON WEBSITE**, under guidance of Eko Budi Susanto S, M.Kom. dan Tri Pudji Wahjuningsih, M.Si.

239 + xviii pages / 193 images / 22 tables / 8 attachments / 20 libraries (2016-2024)

## **ABSTRACT**

*Azeema Petshop is a business engaged in pet boarding, grooming, and the sale of pet products such as food, accessories, and medicines. In its daily operations, services and transaction records are still managed manually, leading to various issues such as calculation errors, data loss, and long queues for grooming services. To address these problems, a web-based information system was developed to improve the efficiency and accuracy of transaction recording, inventory management, and online booking for grooming services. This study employs the Waterfall development methodology, which includes stages such as communication, planning, design, implementation, construction, and deployment. Data collection techniques used include observation, interviews, literature study, and questionnaires. System testing was conducted using White Box, Black Box, and User Acceptance Test (UAT) methods. The implementation of this system is expected to assist owners, cashiers, warehouse staff, and customers in performing business activities in a more efficient, structured, and modern manner.*

**Key Word :** Azeema Petshop, Information Systems, Web