

MUHAMMAD BANGGA PRAMUDYA, 21.230.0060
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN PEKALONGAN
BERBASIS WEBSITE

Dibawah bimbingan Much. Rifqi Maulana, M.Kom
dan Agus Ilyas M.Kom

319 + xxiii halaman / 220 gambar / 92 tabel / 17 pustaka
(2016-2024)

ABSTRAK

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pekalongan bertanggung jawab atas penyelenggaraan pemerintahan di bidang agama. Unit PTSP masih menggunakan Google Spreadsheet untuk mencatat data layanan, namun menghadapi kendala seperti koneksi internet tidak stabil dan notifikasi tertunda, yang menyebabkan pencatatan data tidak lengkap. Selain itu, banyak masyarakat datang hanya untuk menanyakan syarat layanan atau perkembangan proses yang sering melebihi estimasi waktu. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan publik berbasis website. Metode yang digunakan adalah waterfall, yang meliputi komunikasi (communication) yang mencakup pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner; perencanaan (planning) mencakup penentuan kebutuhan sistem, pemodelan (modelling) mencakup pembuatan diagram UML, konstruksi (construction) mencakup pengkodean dengan PHP dan CodeIgniter 4 serta pengujian menggunakan metode whitebox, blackbox, dan UAT, serta tahap akhir yaitu penyerahan sistem (deployment). Website ini diharapkan dapat meningkatkan akses pelayanan bagi masyarakat serta mempermudah petugas dalam mengelola layanan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Publik, *Website*, Kantor Kementerian Agama

MUHAMMAD BANGGA PRAMUDYA, 21.230.0060
PUBLIC SERVICE INFORMATION SYSTEM
MINISTRY OF RELIGIOUS AFFAIRS OFFICE
PEKALONGAN REGENCY
WEB-BASED

Supervised by Much. Rifqi Maulana, M.Kom

and Agus Ilyas M.Kom

319 + xxiii pages / 220 figures / 92 tables / 17 references

(2016-2024)

ABSTRACT

The Office of the Ministry of Religious Affairs of Pekalongan Regency oversees religious governance. The PTSP unit still uses Google Spreadsheet for service data recording but faces issues such as unstable internet and delayed notifications, leading to incomplete records. Additionally, many people visit the office solely to inquire about service requirements or check the progress of their requests, which often exceed the estimated time. This study aims to develop a public service information system website. The waterfall method is used, consisting of communication (data collection through observation, interviews, and questionnaires), planning (defining system requirements), modeling (creating UML diagrams), construction (coding with PHP and CodeIgniter 4 and testing using white-box, black-box, and UAT methods), and deployment (system handover). The website is expected to enhance public access to services and assist staff in service management.

Keyword : *Public Service Informastion System, website, Ministry of Religious Affairs Office*