

NUR LATIVAH 21.230.0083

SISTEM INFORMASI PELAYANAN CAFE PADA KEDAI CAFE UNAKU

KAJEN BERBASIS WEB, di bawah bimbingan:

1. SATTRIEDI WAHYU BINABAR, M.Kom
2. HARI AGUNG BUDIJANTO, M.Kom

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Café Berbasis Web ini dikembangkan untuk mempermudah proses manajemen pelayanan di sebuah café, mulai dari pemesanan hingga pembayaran, serta untuk meningkatkan efisiensi operasional. Sistem ini dirancang dengan teknologi web, memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online melalui perangkat yang terhubung dengan internet. Fitur utama yang terdapat dalam sistem ini meliputi pendaftaran pelanggan, pemilihan menu, pembuatan dan pengelolaan pesanan, serta integrasi dengan sistem pembayaran online. Selain itu, sistem ini juga menyediakan antarmuka untuk manajer café dalam memonitor dan mengelola data pesanan, stok barang, dan laporan keuangan secara real-time. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelayanan café dapat berjalan lebih cepat, akurat, dan efisien, serta meningkatkan kepuasan pelanggan. Sistem ini juga memungkinkan analisis data untuk pengambilan keputusan bisnis yang lebih baik, seperti perencanaan menu dan pengelolaan inventaris yang lebih optimal.

Kata Kunci: sistem informasi, pelayanan, cafe, web.